

madcap®
FLARE



MadCap Flare

インストールおよびアクティベーション ガイド



エクセルソフト株式会社

2024.8.19

インストール前のご注意

インストールする前に、製品のシステム要件をご確認ください。

<https://www.xlsoft.com/jp/products/madcap/index.html>

以前のバージョンを使用している場合：

Flare 2024 (v20.0) は、**Flare 2022 r3 以前のバージョン**がすでにインストールされているシステムにインストールし、共存できますが、お勧めしません。同一プロジェクトを複数のバージョンで開くことはプロジェクトを壊す可能性があります。

Flare 2024 をインストールしても既存のプロジェクトは影響を受けませんが、インストールする前にすべてのプロジェクトをバックアップしておくことを強く推奨します。

Flare を評価する場合：

Flare は、評価モードで動作します。評価期間は 30 日間に限定されており、評価目的以外には使用できません。

注：

評価モードでは、Flare で生成された出力結果はランダムに文字を置換します。

Flare を購入してアクティベートすると、制限が解除され、評価期間中に作成されたプロジェクトは本番用に公開することができます。

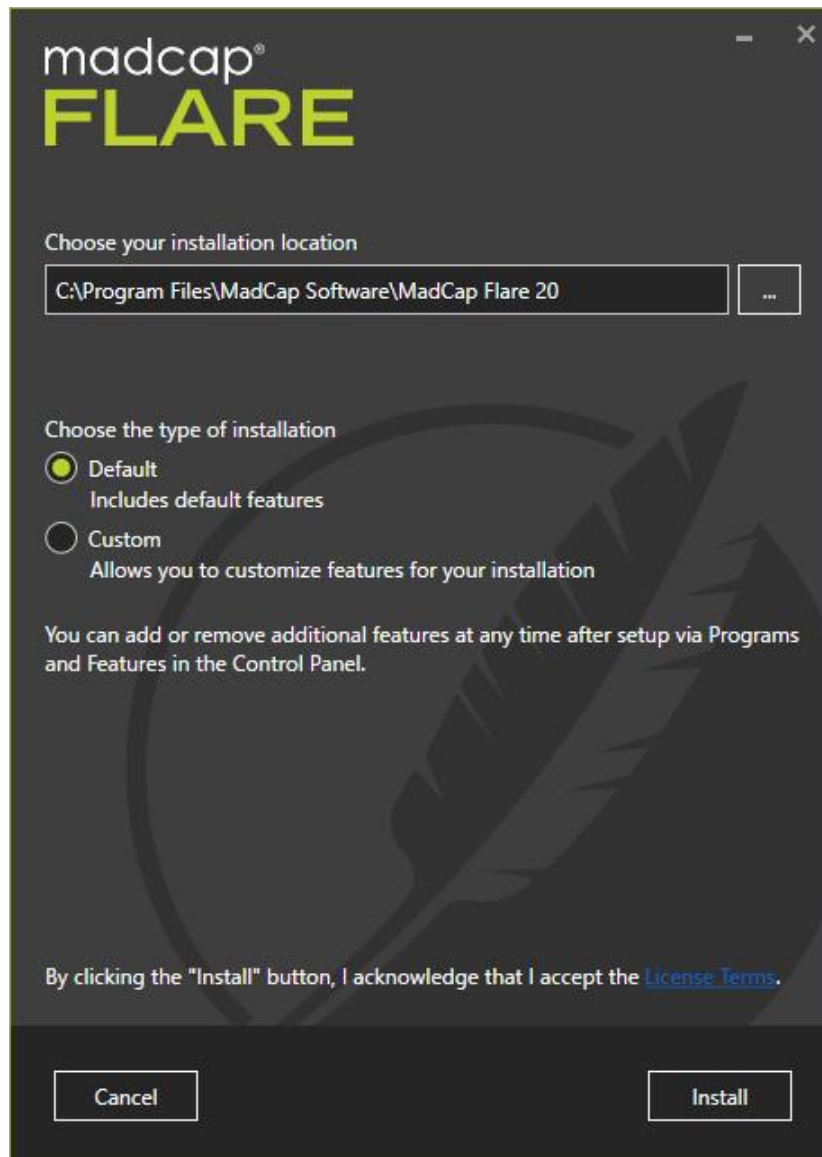
インストール

1. Flare のインストール ファイルを MadCap 社のサイトからダウンロードします。

弊社の下記の Web ページから評価版を申し込んで、インストール ファイルを入手できます。

<https://www.xlsoft.com/jp/products/madcap/download.html>

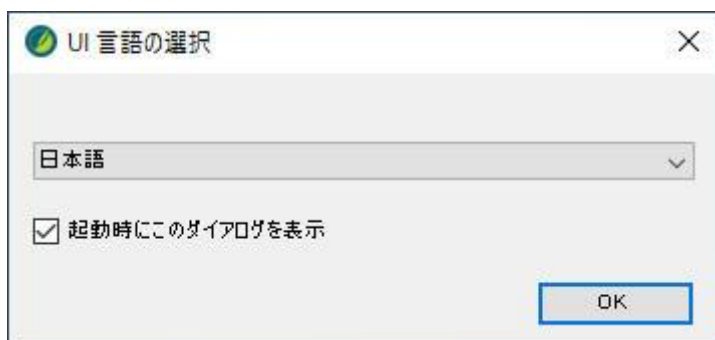
2. インストーラーをダブルクリックして、インストールを開始します。



3. インストーラーの画面に従い、インストール処理を完了します。

ライセンスのアクティベート

1. インストールが完了したら、デスクトップ上に作成された MadCap Flare 製品のアイコンをクリックして起動します。
2. Flare の ユーザーインターフェースの言語選択のダイアログが表示されます。日本語、英語、フランス語、ドイツ語、中国語から UI 言語を選択することができます。



3. [MadCap Flare のライセンス認証] ダイアログが表示されます。



評価版として利用する場合

1. [試用モードで使用] を選択し、[完了] をクリックします。



Flare は評価モードで動作します。**評価期間は 30 日間**に限定されており、評価目的以外には使用できません。評価モードでは、Flare は出力で**ランダムに文字を置換**します。

Flare を購入してアクティベートすると、制限が解除され、評価期間中に作成されたプロジェクトは本番用に公開することができます。

ライセンスを購入し、製品版として利用する場合

1. [ライセンスの認証] を選択し、購入して受け取ったライセンス キーを英数半角文字で入力して、[次へ] をクリックします。

2. 実際に利用するユーザーの **[名]**、**[姓]**、**[Eメール]** を英数半角文字で入力して、**[次へ]** をクリックします。



madcap
FLARE

試用とアクティベーション

あなたの情報を入力

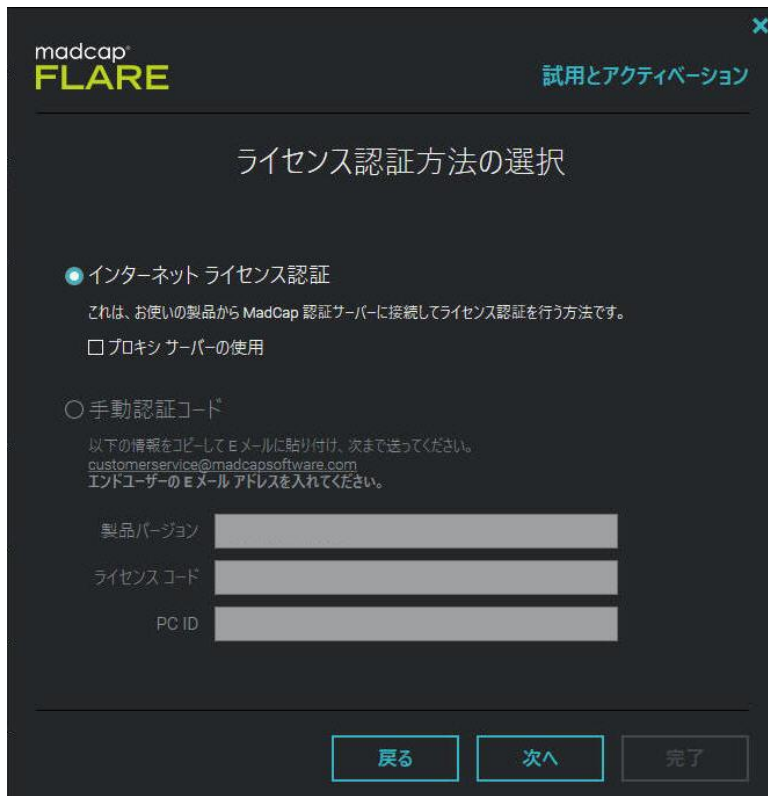
名
[Input Field]

姓
[Input Field]

Eメール
[Input Field]

戻る 次へ 完了

3. インターネットに接続している場合、**[インターネット ライセンス認証]** を選択します。



madcap
FLARE

試用とアクティベーション

ライセンス認証方法の選択

インターネット ライセンス認証
これは、お使いの製品から MadCap 認証サーバーに接続してライセンス認証を行う方法です。
 プロキシサーバーの使用

手動認証コード
以下の情報をコピーして Eメールに貼り付け、次まで送ってください。
customerservice@madcapssoftware.com
エンドユーザーの Eメール アドレスを入れてください。

製品バージョン [Input Field]

ライセンスコード [Input Field]

PC ID [Input Field]

戻る 次へ 完了

4. **プロキシ サーバ経由**でインターネット接続する場合、または インターネット接続のないマシンでアクティベートする場合は、このあとで説明する、「[プロキシ サーバ経由のアクティベート](#)」、「[オフラインの手動アクティベート](#)」をお読みください。
5. **[次へ]** ボタンをクリックすると、自動的にインターネット接続し、ライセンスがアクティベートされます。アクティベート処理が完了すると、次の画面が表示されます。サブスクリプションの場合は、有効期限が表示されます。



6. **[完了]** ボタンをクリックし、ダイアログを閉じて、アクティベート処理は完了です。

プロキシ サーバー経由のアクティベート

1. プロキシ サーバーを経由して、インターネット接続する場合は、**[プロキシ サーバーの使用]** オプションを選択し、次の画面でプロキシ サーバーの設定をします。
プロキシ サーバーの設定に関しては、ネットワーク管理者にご確認ください。



The screenshot shows a dark-themed configuration window for madcap FLARE. At the top left is the logo 'madcap FLARE' and at the top right is the text '試用とアクティベーション'. The main title is 'プロキシ サーバー情報を入力'. Below this, there are two sections: 'プロキシ サーバー' and '認証 (オプション)'. The 'プロキシ サーバー' section has two input fields labeled 'アドレス' and 'ポート'. The '認証 (オプション)' section has a checkbox for '認証を有効化', followed by 'ユーザー名' and 'パスワード' input fields, and a checkbox for '資格情報を保存'. At the bottom, there are three buttons: '戻る', '次へ', and '完了'.

オフラインの手動アクティベート

1. Flare をインストールしたマシンが、インターネット接続できない場合は、オフラインでアクティベートができます。**[手動認証コード]** オプションを選択すると、オフラインでの手動アクティベートに必要な情報が表示されます。



The screenshot shows the 'madcap FLARE' activation window. The title bar includes the logo and the text '試用とアクティベーション'. The main heading is 'ライセンス認証方法の選択' (Select License Activation Method). There are two radio button options: 'インターネットライセンス認証' (Internet License Activation) and '手動認証コード' (Manual Activation Code). The '手動認証コード' option is selected. Below it, there is a note: '以下の情報をコピーしてEメールに貼り付け、次まで送ってください。customerservice@madcapsoftware.com エンドユーザーのEメールアドレスを入れてください。' (Copy the following information and paste it into an email, then send it to us. customerservice@madcapsoftware.com Please enter the end user's email address). Below the note are three input fields labeled '製品バージョン' (Product Version), 'ライセンスコード' (License Code), and 'PC ID'. At the bottom, there are three buttons: '戻る' (Back), '次へ' (Next), and '完了' (Finish).

2. 画面上に表示された情報およびユーザー情報を、下記の URL から正確にご連絡ください。

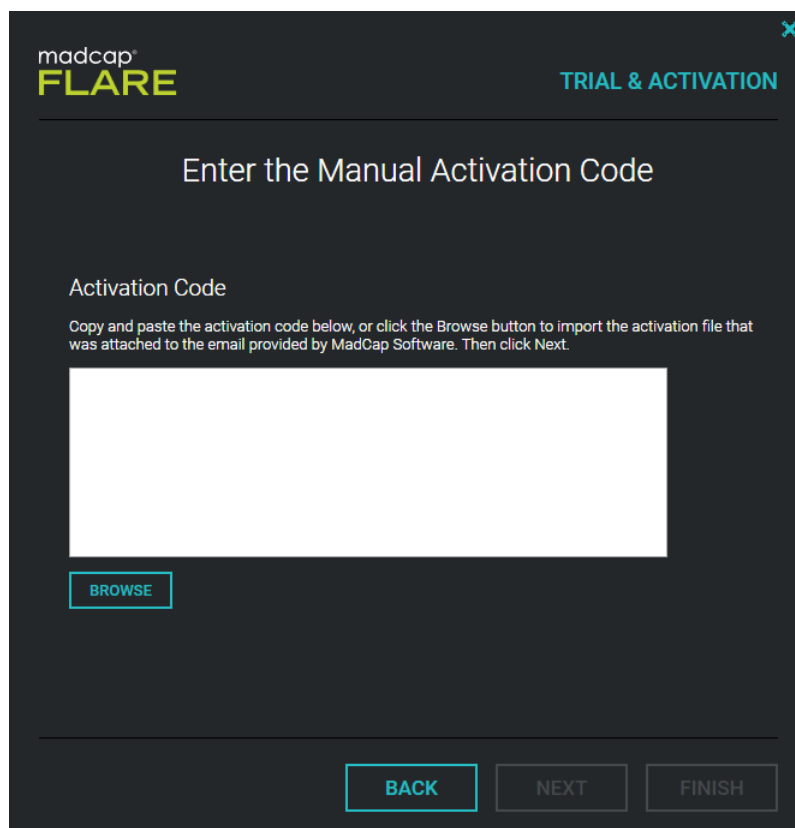
- ・ **製品バージョン** (例、Flare 2023 r2、19.1.8677.41286)
- ・ **ライセンスコード**
- ・ **マシン ID**
- ・ **会社名**
- ・ **氏名** (利用する実際のユーザー)
- ・ **email**

https://www.xlsoft.com/jp/services/xlsoft_form.html

Web のお問合せフォームで、[製品価格&ライセンス] を選択し、製品名を選択後、[詳細内容] に「手動アクティベーション コード希望」と明記の上、上記の情報をすべて記載してください。

ご連絡いただいた情報を基に弊社から MadCap 社へ Activation Code の生成を依頼します。MadCap 社から返送された Activation Code を 次のダイアログで入力して認証処理を完了します。Activation Code の受け取りには、米国カリフォルニア州にある MadCap 社との時差のため 2、3 日かかることがございますので、予めご了承ください。

3. 発行された Activation Code を次のダイアログに入力します。



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "madcap FLARE TRIAL & ACTIVATION". The main heading is "Enter the Manual Activation Code". Below this, the text "Activation Code" is followed by instructions: "Copy and paste the activation code below, or click the Browse button to import the activation file that was attached to the email provided by MadCap Software. Then click Next." A large white rectangular input field is provided for the code. Below the input field is a "BROWSE" button. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "BACK", "NEXT", and "FINISH".

注：

同じライセンス キーを使用して、異なるマシンを手動アクティベートすることはできません。
やむを得ず異なるマシンで手動アクティベートしたい場合は、開発元の承認が得られた場合に限り、手動アクティベート用の Activation Code を発行いたします。

ライセンスの解除、移動

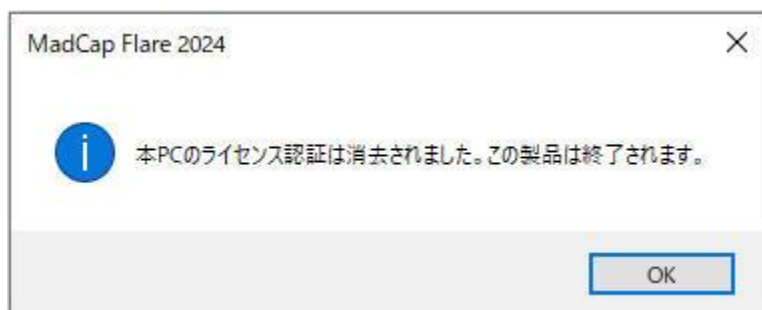
Flare のライセンスを別のマシンに移動する場合は、最初に現在アクティベートしているマシンから、ライセンスを解除する必要があります。

注: ライセンスの解除には、インターネット接続が必要です。

1. Flare を別のマシンでご利用になる場合は、**[ヘルプ]** メニューから **[ライセンス返却]** を選択してから別のマシンで **[ライセンス認証]** してください。



2. インターネット接続して、ライセンスが自動的に解除されます。



3. **[OK]** をクリックしてダイアログを閉じます。これで解除が完了します。

解除した後は、別のマシンで、今までのライセンスキーを使用して、アクティベートすることができます。

アクティベート解除したマシン上の Flare は、アンインストールする必要はありません。起動すると、評価モードとして動作しますので、再度、ライセンスキーを入力して、再アクティベートすることができます。

お問合せ

不明な点がございましたら、弊社 Web サイトのお問い合わせページからご連絡ください。

<http://www.xlsoft.com/jp/services/contact.html>

エクセルソフト株式会社

〒108-0073

東京都港区三田 3 丁目 9 番 9 号 森伝ビル 6 階