# **SMARTBEAR**





LoadComplete

## TestComplete / AQtime Pro / LoadComplete アクティベートおよびアクティベート解除方法

2019年6月24日



## はじめに

このたびは、SmartBear 製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

SmartBear Software 社は、アメリカ合衆国マサチューセッツ州に本拠を持ち、ソフトウェアの品質と 性能を向上させる優れたツールを開発者に提供しています

このアクティベートガイドは、インターネット接続での自動アクティベートおよびインターネット接続で きないマシンをライセンス マネージャー PC とする場合に、オフラインでライセンスをアクティベー トする方法とアクティベート解除について説明します。

TestComplete、TestExecute、AQtime Pro、LoadComplete 製品は、同じライセンス方式を採用しています。このガイドブックでは、TestComplete 12.0 を使って説明していますので、AQtime Pro、LoadComplete 製品をご利用の場合は、製品名を読み替えてご利用ください。

#### 目次

1. TestComplete のダウンロード	4
1.1. 評価版の申し込み	4
1.2. 製品版のダウンロード	5
2. TestComplete のインストール	6
2.1. インストールする前に	6
2.2. TESTCOMPLETE のインストール	7
3. TestComplete のアクティベート	
3.1. TESTCOMPLETE の自動アクティベート(インターネット接続時)	8
3.2. TESTCOMPLETE の手動アクティベート(オフライン)	11
製品版および評価版の手動アクティベート	11
<b>4. TestComplete</b> のアクティベート解除	
4.1. 製品のアクティベート解除	16
4.2. ノードロック ライセンスのアクティベート解除(インターネット接続時).	16
4.3. 製品のアクティベート解除(オフライン)	
5. アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成	
5.1. 製品の再アクティベート用のライセンスキー作成	25
6. テクニカル サポート	
6.1. 手動 (オフライン) でのアクティベート/解除が失敗した場合	27
SENTINEL HASP ライセンス マネージャーの確認	27
SMARTBEARE カスタマー ポータルの確認	
6.2. テクニカル サポート	
FAQ	
お問い合わせ	

# 1. TestComplete のダウンロード

#### 1.1. 評価版の申し込み

TestComplete の評価版は、TestComplete Node-Locked (ノードロック – マシン固定) ライセンスの 30 日 間使用できるフル機能版です。このライセンスは、TestComplete を 1 台のコンピュータにインストールし、一 人のユーザーが TestComplete インスタンスを 1 つだけ実行できます。また、評価版ライセンスでは、 TestExecute を1インスタンス実行できます。

SmartBear TestComplete の評価版は、弊社のダウンロードページからお申し込みください。

自動返信される開発元の評価版ダウンロード サイトにアクセスし、申し込むことで、評価用ライセンス ID が付加されたインストール ファイル入手できます。

(TestComplete 10.x まで発行された License Key は、TestComplete 11 からは不要になり、代わり に、インストール ファイル名に ライセンス ID が付加されています。 ダウンロードしたファイル名 を変更しないでください。 別のマシンでも評価する場合は、そのマシン用のライセンス ID が付加 されたインストール ファイルが必要になりますので、再度、評価版の申込をしてください。

#### http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/download.html



[Start Trial] ボタンをクリックすると、自動的にインストール ファイルのダウンロードが始まります。 インストール ファイルには、ライセンスキーが含まれていますので、このファイル名を変更しないで

ください。



同時に、開発元からの自動返信メールを受け取ります。

自動返信メールのサンプル:



# 1.2. 製品版のダウンロード

製品版のダウンロードは、お客様に通知されるカスタマー ポータルサイトにアクセスし、TestComplete の製品版および アクティベート用の License Key (または Registration Code) を入手します。

詳細については、弊社より購入時に送付する『SmartBear 製品のログインおよびインストール ガイド』 (SmartBear\_download\_installation.pdf) をご参照ください。

開発元のログイン サイト <u>https://my.smartbear.com/login.asp</u>

# 2. TestComplete のインストール

## 2.1. インストールする前に

1 台のコンピュータでのみ、この License Key (Registration Code) を入力してライセンスをアクティベートで きます。このコンピュータは、ライセンス マネージャー PC となります。この PC 上のライセンス管理モジュー ルがライセンスの使用を制御します。ネットワーク上で実行される TestComplete のインスタンスは、起動時に この PC に接続し、ライセンスをチェックします。ネットワーク上のワークステーションでライセンスをそれぞれ アクティベートする必要はありません:

評価版は、ノードロック ライセンスなので、TestComplete を実行する PC を決定したら、その PC に TestComplete をインストールします。

製品版で License Manager プログラムが必要な場合は、カスタマー ポータルからログインして TestCompletes のダウンロード ページから入手できます。



フローティング ライセンスの場合は、TestComplete を動作させるコンピュータに TestComplete をイ ンストールする前に、そのコンピュータをライセンス マネージャーPC に設定するかどうか決めてく ださい。別のコンピュータをライセンス マネージャーPC にする場合は、TestComplete をインストー ルする前に、ライセンス マネージャーPC に License Manager プログラムをインストールしてください。 もちろん TestComplete を動作させるマシンをライセンスマネージャーPC にすることも可能です。その場合は、 License manager プログラムは不要で、ノードロック ライセンスのように TestComplete をインストールするだ けでライセンスをアクティベートができます。

http://downloads.smartbear.com/SmartBearLicenseManager.exe

ノードロック ライセンスおよび評価版ライセンスの場合、TestComplete を動作させるコンピュータがライセンス マネージャーPC を兼用します。

# 2.2. TestComplete のインストール

ダウンロードしたインルトール用ファイルをダブルクリックして、インストールします。インストールが完 了すると、製品のアクティベート処理をするダイアログが表示されます。画面の指示に従いインス トール操作してください。

- 1. インストール用ファイルをダブルクリックして、インストールを開始します。
- 2. Welcome 画面が表示されたら、[Next] ボタンをクリックします。

SmartBear TestComplete 10	- InstallShield Wizard	×
TestComplete	Welcome to the TestComplete Setup	
	This program will install TestComplete on your computer. It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.	
	< Back Next > Cance	el

3. インストール画面の指示に従い実行します。

# 3. TestComplete のアクティベート

#### 3.1. TestComplete の自動アクティベート(インターネット接続時)

インターネット接続しているコンピュータでライセンスをアクティベートする場合は、開発元の SmartBear (旧名: AutomatedQA) の Web サーバー (URL ls1.automatedqa.com, port 443) にリク エストを送信し、データを受信します。プロキシーとファイヤーウォールは、このアドレスとポートを許 可する必要があります。

注意: ライセンスをアクティベートするときに、以下の情報が開発元のライセンス管理用の Web サーバーに送信され、登録されます。

- License key (Registration code)
- コンピュータ名
- マザーボード ID
- マスターハードディスク シリアル ID

**フローティング ユーザー** ライセンスは、TestComplete プログラムまたはライセンス マネージャー プログラムをインストールしてアクティベートすると、そのマシンがライセンス マネージャー PC とな ります。他のマシンでアクティベートの必要はございません。ライセンス マネージャーPC に接続す ることで、TestComplete が利用できます。

1 台だけで評価する場合、ライセンス マネージャーPC とTestComplete を実行するPC を同じ PC にすることもできます。ライセンスマネージャー プログラムを使用しないで、TestComplete だけをイ ンストールして起動するとアクティベート画面が表示されますので、そのマシンでアクティベートする ことで、そのマシンがライセンス マネージャー PC を兼ねます。

評価版ライセンスは、ノードロック ライセンスですので、ノードロック ライセンスの手順に沿ってください。



注意: TestComplete のインストール プログラムには、ライセンス マネージャー プログラムが含ま

れていますので、TestComplete をインストールしてアクティベートしてしまうと、その PC がライセンス マネージャー PC を兼ねますのでご注意ください。他の PC で TestComplete を利用する場合、 常にその PC でライセンス マネージャーのサービスが動作している必要があります。

ノードロック および 評価版ライセンスの場合、ライセンス マネージャー プログラムは使用しません。TestComplete を実行するマシンを決めた後で、そのマシンに TestComplete をインストールして実行すると、アクティベート画面が表示されますので、TestComplete をアクティベートしてください。

**TestComplete** または License Manager プログラムをインストールしたあと、実行するとアクティベート画面が表示されますので、画面の指示に従いアクティベート操作をしてください。

インターネット接続されている場合、[Automatic activation(自動アクティベート)] オプションを選択します。 インターネット接続がされていないマシンでライセンスをアクティベートする場合は、後述の手動によるアクティベート(オフライン) をご参照ください。
 注意・バージョン、12.42 では、インターネット接続がある場合、下記のダイアログは表示され

注意: バージョン 12.42 では、インターネット接続がある場合、下記のダイアログは表示されず、自動的にオンライン自動アクティベート処理に進みます。



 次に、製品のユーザー登録をするダイアログに必要な情報を入力します。
 製品版の場合は、カスタマーポータルで登録されている会社名、氏名、ライセンスキーを正確 に入力します。入力ミスを防ぐため、会社名、ユーザー名、ライセンスキー(License Key)は、 画面に表示された情報をコピー&貼り付けでファイルに保存しておいたものをコピーすること を推奨します。(会社名、ユーザー名、大文字小文字が区別されますので正確に入力してくだ さい。)

G 👔 License Activation V	Vizard
Automatic Activation - 9	Step 1 of 4
<u>U</u> ser Name:	
<u>C</u> ompany:	
<u>E</u> -mail:	
License Key:	
You can find the activative my.smartbear.com, o license.	ation data for your license on the Client Services portal ( <u>https://</u> r in the e-mail message that we sent you after you ordered the
	<u>N</u> ext キャンセル

3. 製品登録完了のメッセージが表示されたら使用可能になります。

#### 注意:

体験版ライセンスでは、すべてのモジュールが利用できますが、利用するモジュールを指定したい 場合は、TestCompleteの [File] - [Install Extensions] メニューを選択して、必要なモジュールを 指定してください。

💠 Install Extensions	×
Show description Add Select All Unselect All Conflict :	info
OK Cancel Help	

#### 3.2. TestComplete の手動アクティベート(オフライン)

インターネット接続のないコンピュータまたはアクティベートするマシンから SmartBear のライセンス 管理サイトにアクセスできない場合は、手動でライセンスをアクティベートすることも可能です。この 場合、インターネット接続しているコンピュータを経由して手動でファイルを送信し、開発元の Web サイトからのアクティベート用ファイルを受け取る必要があります。

#### 製品版および評価版の手動アクティベート

**TestComplete** または License Manager プログラムをインストールしたあと、実行するとアクティベート画面が表示されますので、画面の指示に従いアクティベート操作をしてください。

TestComplete の評価版は、製品版のアクティベート方法と同じです。

TestComplete を起動して名前、社名、メールアドレス、Activation Key を入力後、外部のネットワークに接続されていない場合は以下のダイアログが表示されます。
 [Offline activation] をクリックします。

←	License Management	Х
	License Activation	
	Connection to the SmartBear Software license servers failed. サーバー名またはアドレスは解決されませんでした	
	$\rightarrow \underline{R}etry$	
	$\rightarrow$ Offline activation	
	Help me resolve this issue	
	<u>N</u> ext <b>++&gt;</b> t	zJV

2. Manual Activation の手続きが開始されますので、Step1 では、[Next] ボタンをクリックします。

		×
←	License Management	
	Manual Activation - Step 1 of 4	
	You have chosen to use manual activation. This activation mode implies that you will exchange data with the SmartBear Software web site manually.	
	To do this, you need a computer that is connected to the Internet. You will have to manually copy a file from your computer to this computer and then send it to the SmartBear Software web site. After you do this, you will receive a file containing activation information. When you get the file, copy it to your computer.	
	After you find a computer connected to the Internet, click Next to continue.	
	<u>N</u> ext キャンセル	

E.

3. Step 2 では、c2v ファイルを保存します。 License Manager が自動的に c2v ファイルを生成 し、以下のダイアログを表示しますので、c2v ファイルの保存先を選択してください。

		$\times$
←	License Management	
	Manual Activation - Step 2 of 4	
	To activate the license, we need information about the computer where you will activate the license. Specify the file that will store this information:	
	C:¥Users¥ .c2v Browse	
	Tell me more	
	<u>N</u> ext キャンセル	,

4. c2v ファイルを外部のネットワークに接続可能なマシンにコピーし、以下の URL をブラウ ザーで開きます。

<u>https://my.smartbear.com/manual-license-activation/</u> ※ ブラウザーは Chrome または Firefox を推奨します。

_	1	×
~	License Management	
	Manual Activation - Step 3 of 4	
	1. Copy the following file to a computer connected to the Internet:	
	C:¥Users¥ .c2v	
	<ol> <li>On that computer, open the following web page in a browser: https://my.smartbear.com/manual-license-activation/</li> </ol>	
	3. Use the following license key:	
	050205220 <sup></sup>	
	You will need to upload the file to the web site and download the file with activation data that the site will generate. Click Next after you download this activation file.	
	<u>Tell me more</u>	
	<u>N</u> ext キャンセル	

5. SmartBear 社のサイト上で、Activation Key (License Key) を入力し、c2v ファイルの場所を指定し、[Upload Data >>] ボタンをクリックします。

S	MART	BEAR	PRODUCTS 🤟	SOLUTIONS 🗸	SUPPORT 👽	RESOURCES	COMPANY 🗸	PARTNERS	Buy Contact Blog
	Activ Using this page	vate Licens	C r license. Follow these step	s:					
	<ol> <li>Specify the License ke</li> </ol>	v:	uct. You can find it on your proc	uct's page of the My	/ SmartBear Accour	nt or in the e-mail th	at we sent you after y	ou ordered the license:	
	2. To activate is running o	your license, we need in on your computer. Now y	formation about the computer o ou need to upload this file to ou	n which you are acti server. To do this,	vating the license. specify the file name	fou have generated e in the following tex	a file with this inform t box and then click t	ation in the License Activa Jpload Data:	ition Wizard that
	File name:	C:\Users\	.c2v	参照					
<	Upload Data >>	>							
	Note: It will take information for y	e some time to transfe your computer.	er and process the license k	ey and file. After	you upload the k	ey and file, the Si	nartBear web ser∖	rer will generate a file v	vith activation

6. ファイルの送信が成功すると、v2c ファイルが表示されますので、その v2c ファイルをダウン ロードします。

※ Internet Explorer で閲覧されている場合は、XML ファイルが表示されますので、表示されている XML のソースをコピーして、新規のテキストファイルに貼り付けてください。 その後、ファイル名をサイトに表示されているファイル名に変更することで、利用可能です。(XXXX.v2c)

SMARTBEAR	PRODUCTS 🗸	SOLUTIONS 💙	SUPPORT 🗸	RESOURCES	COMPANY 🗸	PARTNERS	Buy Contact Blog
Activate License							
The following file contains information r	needed to activate your	icense on the Lice <b>v2c</b> フ	nse Manager PC アイルをダ	ウンロー	*		
Download this file to your computer and	d then click Next in the L	icense Activation \	Wizard running or	n your computer.			

7. TestComplete がインストールされているオフラインのマシンに戻り、v2c ファイルを参照し、 [Activate] ボタンをクリックします。

÷	License Management	×
	Manual Activation - Step 4 of 4	
	The SmartBear web site has generated a file with activation information for your computer. Now you can activate your license using this file:	
	1. Copy the file to your computer.	
	2. Specify the file name:	
	Browse	
	3. Click Activate.	
	Tell me more	
	<u>A</u> ctivate キャンセル	

8. 次のダイアログが表示されれば Activation の手続きは完了です。

		×
÷	License Management	
	Activation Completed	
	Your license has been activated successfully. Thank you.	
	Activate another license on this computer	
		<u>F</u> inish キャンセル

評価版および製品版のアクティベート処理はこれで完了です。

製品版の場合は、SmartBear のサイトでライセンスがアクティベートされた状態に変更されていることを確認できます。

- 🕞 🥬 https://my.smartbear	.com/subversion-hasp.a	asp?id=890 🖉 🗕 🖻 🖒 🗙	🐉 My SmartBear Account 🦚 My SmartBear Acco 🗙 💼 🔐 🏠 🔅
アイル(E) 編集(E) 表示(⊻) おき	気に入り( <u>A</u> ) ツール(I)	ヘルプ(圧)	
License Keys	User License) - 7/29/20'	10	手動によるアクティベートでは、 コンピュータ名が Unknown と 表示される場合がありますが、動作に
			「影響けてずいません」
Product	Licenses	License Key	影響はごさいません。 
Product TestComplete Enterprise v.8	Licenses 1	License Key 25 + 572271_31.2971.23 Activat	影響はございません。 ed on ②: Unknown

自動アクティベートと異なり、コンピュータ名が Unknown (不明) と表示されることがありますますが、 動作には影響ございません。

# 4. TestComplete のアクティベート解除

#### 4.1. 製品のアクティベート解除

**ノードロック**ライセンスは、マシン固定のライセンスです。別のマシンで TestComplete を利用する 場合は、使用していたマシンから TestComplete プログラムをアンインストールする前に、ライセンス のアクティベートを解除してください。

**フローティング**ライセンスの場合、ライセンス マネージャー PC を変更する場合には、アクティ ベート解除をしてから、別のコンピュータでライセンスをアクティベートしてください。

注意: アクティベートを解除し、別のコンピュータにライセンスを移動できるのは、10回までに制限 されます。それ以上のライセンス移動は、開発元の承認が必要になります。頻繁なライセンス移動 は、許可されません。

## 4.2. ノードロック ライセンスのアクティベート解除(インターネット接続時)

インターネット接続のマシン上のノードロック ライセンスを解除するのは、簡単です。

1. [Help] メニューから、[Activate or Deactivate License…] を選択します。



2. [License Management] ダイアログが表示されます。ここで、[Move or deactivate the selected license] オプションを選択し、表示されているライセンス一覧から、解除するライセンスを選択します。次に、[Deactivate] ボタンをクリックします。

÷	License Management			×
Do	you want to activate	or deactivate	a license?	
0	) <u>A</u> ctivate a new license on thi	s computer		
۲	Move or deactivate the select	ted license:		
	Product	Location	Details	^
	AQtime 8	localhost	floating, 1 seat	
	TestComplete 10	localhost	floating, 2 seats	
	LoadComplete 2	localhost	nodulogy 1 sedu	
	TestComplete 11	localhost	node-locked	
	Load complete +	IOCAINOSC	HODEHOCKED	~
	<			>
			Deactivate	キャンセル

3. SmartBear 社のライセンス管理サーバーに自動的に接続され、解除処理が実行されます。この処理に数分かかる場合があります。

~	License Management	
	Automatic Deactivation	
	Your license is being deactivated. This may take some time. Please wait.	
	Nov+ terver	
	NCAL TYPE	

4. ライセンス解除が完了すると、次のよう完了画面が表示されますので、[Finish]ボタンをクリックして、終了します。

<ul> <li>License Management</li> </ul>	×
Deactivation Completed	
Your license has been deactivated successfully.	
You can find a new license key on the My SmartBear portal ( <u>https://my.smartbear.com</u> ).	
Please save your work and restart the product.	
Activate or deactivate other licenses on this computer;	ł
Einish キャンセ	JL

5. ライセンス解除後は、新しいライセンスキーを生成するために、ライセンスキーの更新処理が 必要です。次の章で説明している「アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成」に進 んでください。

## 4.3. 製品のアクティベート解除(オフライン)

ノードロック ライセンスをオフラインで解除またはフローティング ライセンスを解除するには、開発 元のカスタマー ポータルにアクセスし、製品ダウンロードページの右下に表示される [License Management] の [Deactivate License (ライセンスのアクティベート解除)] をクリックします。



Deactivate License (ライセンスのアクティベート解除) 画面が表示されます。表示される手順に 沿ってください。

 ライセンス マネージャー PC となっているコンピュータを確認してください (ライセンスをア クティベートしたコンピュータです)。 フローティング ライセンスの場合、SmartBear 製品をインストールしている任意のマシンから 以下の URL をアクセスして Sentinel HASP Admin Control Center を表示して、コンピュータ を見つけることができます。 http://localhost:1947/\_int\_/products.html

					-	
Sortware Testing, Mohil X	My Smartbear Accourt my cmartbear com	/bacp/deactiva	te License X	- 9020-r		
		/Hasp/deactiva	Consil, 晉信 NL イ	「ホーム」社内ポーク」		
Kudasidi Design		0 0 9 9 9 0 0 1 1 1	Ginar - Star Dan	M 74 - 111 - 57	P Pandora "	
Deactivate	License					
Using this page, you can deacti upgrading your license.	vate your license. The lic	ense deactivation is	needed if you want to	move the license from one	computer to another, or	if you are
You can deactivate your	license 10 times only. Fu	urther deactivations v	vill require that you co	tact the SmartBear Sales	Team.	
Step 1 of 5 - Prepa	re for License I	Deactivation				
1. Find the License Mana	ger PC (that is, the comp	outer, on which the li	cense was activated).			
If you have a Node-Lock be some other computer	ed or Named User licens To find it:	e, this is the comput	er on which SmartBea	r product is installed. If you	i have a Floating User lie	cense, this may
<ul> <li>On any computer, w</li> </ul>	here SmartBear product i	is installed, open the	following URL:			
http://localhost:194	/_int_/products.html					
<ul> <li>Find your SmartBea</li> </ul>	r product license in the li	ontroi Center. st. Take a look at the	Location column It	displays the name of the co	omputer on which the lic	ense was
activated.			2000 column. It	sopiajo ale name el ale el	simplator on million the ne	
2. Download the HASP R	emote Update System u	tility				
Download the following u	tility to the License Mana	ager PC:				
The utility does not requ	re installation.					
After you download the utility to	the License Manager PC	, you are ready to p	roceed.			
Proceed >>						
PRODUCTS				SOLUTIONS	SUPPORT	сом
API READINESS	TESTING	FREE TO	OLS	Mobile	Downloads	About

- 2. 上記画面のリンクをクリックし、HASP Remote Update System ユーティリティをダウンロードします。このユーティリティは、インストールする必要はなく、ライセンス マネージャー PC にコピーするだけで実行できます。
- 3. [Proceed] をクリックして、次の画面に進みます。アクティベート解除のための情報をライセン スマネージャー PC から取得し、そのファイルをアップロードします。ライセンス マネー ジャー PC が別のマシンの場合は、ライセンス マネージャー PC で HASP Remote Update System ユーティリティを実行してファイルの取得作業をします。



- 4. アクティベートされているライセンスが存在しているライセンス マネージャー PC で HASP Remote Update System ユーティリティを実行します。
- 5. [Collect Key Status Information] タブの[Collect Information] ボタンをクリックします。

Sentinel HASP RUS	
Collect Key Status Information	Apply License Update
Welcome to the Sentinel HASP Remote	e Update System utility!
This utility is used to manage	AutomatedQA product licenses.
On the <b>Collect Key Status I</b> gather information about licer	Information page, you can nses installed on your computer.
On the <b>Apply License Upda</b> license details.	<b>te</b> page, you can change the
episal for sector de la companya de La companya de la comp	
Collect Information	

- 6. ファイル名 (たとえば、TESTPC.c2v) を指定して、保存します。
- 7. ステップ 3 の SmartBear の Deactivate License 画面で、保存したファイルを指定して、[Send File]ボタンをクリックし、ファイルをアップロードします。



8. 送信してしばらくすると、次の画面が表示されます。この処理に数分かかる場合があります。

アクティベートを解除するライセンスの一覧が表示されます。解除するライセンスを選択して、 [Deactivate(解除)]ボタンをクリックします。

עלק ער	文 Atlassian Design № Web スライスギャニ ● おすずめサイト ⓒ Gmail - 受 ARTBEAR PRODUCTS ✓ SOLUTIONS ✓ SUPPOR <sup>®</sup>	信トレイ · [2] ホーム - 社内	ポータ) P Pandora MPANY マ PARTNERS	≫ <sup>C</sup> その他のブックマ Buy Contact
_				
De	eactivate License			
Ste	ep 3 of 5 - Choose License to Be Deactivated			
Your	License Manager controls the licenses listed below. Please select the licenses you w	ant to remove and click Dea	activate to continue:	
instal	lled Licenses:			
	License	State		
	Load Testing Virtual User v.8 Floating User License	Active		
	LoadComplete 2 Trial Extension	Active		
	TestComplete 9 Enterprise Floating User License	Active		
	TestComplete 10 Deskton + Web + Mobile Eloating User License	Active		
	restornipiete to besittep - theb - thosile, riouting over Elective			
	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License	Active		
	Autime 8 Pro Floating User	Active		
	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License Adtime 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License	Active Active Active	_	
	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License A0time 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License LoadComplete 4 Free Node-Locked License	Active Active Active Active		
	TestExecute 10 Desktop + Veb + Mobile, Floating User License AQtime 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License LoadComplete 4 Free Node-Locked License TestComplete 11 = Doctine 1 Mobile, Mobile, Node Locked License	Active Active Active Active Active		
	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License AQtime 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License LoadComplete 4 Free Node-Locked License TestComplete 11 + Desktop + Web + Mobile, Node-Locked License	Active Active Active Active Active		
□ □ □ □ □	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License AQtime 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License LoadComplete 4 Free Node-Locked License TestComplete 11 + Desktop + Web + Mobile, Node-Locked License ctwete >>	Active Active Active Active Active		
Desc The v	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License AQtime 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License LoadComplete 4 Free Node-Locked License TestComplete 11 + Desktop + Web + Mobile, Node-Locked License etwate ≫ wizard will generate a file containing information needed for deactivation. This may tai	Active		
Desc	TestExecute 10 Desktop + Web + Mobile, Floating User License AQtime 8 Pro Floating User LoadComplete 3 Free Node-Locked License LoadComplete 4 Free Node-Locked License TestComplete 11 + Desktop + Web + Mobile, Node-Locked License	Active Active Active Active Active Active		

9. アクティベート解除用のファイルが生成されます。この処理は時間を要する場合があります。 生成されたファイル (xxxxx.v2c) が表示されたら、このリンクをクリックして、ダウンロードしま



10. V2C ファイルをダウンロードしたら、ブラウザー画面からいったん離れ、Sentinel HASP Remote Update System ユーテリティに戻ります。 ライセンス マネージャー PC が別のコン ピュータの場合は、ダウンロードしたファイルをライセンス マネージャーPC にコピーし、ライセ ンス マネージャー PC で HASP Remote Update System ユーティリティを実行します。

11. [Apply License Update] タブでこのファイルを指定して、[Apply Update]ボタンをクリック します。

🖓 Sentinel HASP RUS	]
Collect Key Status Information Apply License Update	
Undete File C:YtempY1 1567 80 £ 2DEF v2c	
Apply Indexe	

12. Sentinel HASP の情報が正常に更新されたことを示すメッセージが表示されます。

Sentinel HASP RUS	
Collect Key Status Information	Apply License Update
15:58:17: Applying update from file E: Y1_76L. Update written successfully.	_
Update File 🗤 12	
Apply Update	
-	1

13. [Collect Key Status Information]タブに切り替えて、[Collect Information] ボタンをク リックします。



- 14. アクティベート解除後の情報が収集されます。ファイルの保存場所とファイル名 (xxxxx.c2v) を指定します。ライセンスを解除する最初のステップで保存した xxxxx.c2v と間違わないよう に xxxxx2.c2v のようにファイル名を変更して保存してください。
- 15. 保存した情報ファイルをステップ 9 の画面で指定して、[Send File] をクリックして送信します。



16. SmartBear サイトで情報ファイルを受け取り、アクティベート解除が確認されると処理が完了したことを表示します。



17. ライセンス解除後は、新しいライセンスキーを生成するために、ライセンスキーの更新処理が 必要です。次の章で説明している「アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成」に進 んでください。

# 5. アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成

#### 5.1. 製品の再アクティベート用のライセンスキー作成

開発元のカスタマー ポータルにアクセスし、製品のライセンスキーを表示します。

1. アクティベート解除後には、[Get new product key] のリンクが表示されていますので、このリン クをクリックします。

https://my.smarthear.com/cubyers			
- https://my.amartbcal.com/subvers	ion-hasp.asp?id=890	오 🖌 🖴 🗟 Ċ 🗙 🦚 My SmartBear Ad	ccount 🦚 My SmartBear Account 🗙 🔐 🏠 🕄
ル(E) 編集(E) 表示(⊻) お気に入り(A)	ツール(エ) ヘルプ(土)		
Name		Size (bytes)	
AutomatedQA License Manager (serves for activating and controlling Floating User licer	ises)	31,171,744	
TestComplete Enterprise v. 8.70		151,657,152	
		05 217 0//	
TestExecute v. 8.70		85,217,944	
Remote Agent Service (RAS) v. 8.70		9,139,632	
force for any nation of the control of			
Product	Licenses	License Key	
Product TestComplete Enterprise v.8	Licenses 1	License Key Removed	
Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8	Licenses 1 1	License Key Removed	
Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8 TestComplete 8 Enterprise (Floating User I	Licenses	License Key Removed License Key	
Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8 TestComplete 8 Enterprise (Floating User II Product TestComplete Ensemprise v.8	Licenses           1           1           License) - 7/29/2010           Licenses	License Key Removed License Key	
Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8 TestComplete 8 Enterprise (Floating User II Product TestComplete Enterprise v.8	Licenses 1 1 License) - 7/29/2010 Licenses 1	License Key Removed License Key Deactivated	
Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8 TestComplete 8 Enterprise (Floating User II Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8	Licenses 1 1 License) - 7/29/2010 Licenses 1 1 1	License Key License Key Deoctivated Get new product key =	
Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8 TestComplete & Enterprise (Floating User II Product TestComplete Enterprise v.8 TestExecute v.8	Licenses  License) - 7/29/2010  Licenses  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1	License Key License Key Deoctivated Get new product key =	

 SmartBear 社のサイトで処理が行われ、新しいライセンスキーが表示されます。この新しいラ イセンスキーを使用して、ノードロックの場合は新規のマシン、フローティングの場合は新規の ライセンス マネージャー PC で、ライセンスをアクティベートすることで、製品を利用すること ができます。

incepol / in formal cocarroom / oc	ubversion-hasp.asp?id=89	0 P - A ≥ C × A My SmartBear	🦓 My SmartBear 🦓 My SmartBe X
(E) 編集(E) 東元(A) お気に入り	(A) W=0(T) A0.70		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	(E) > 70(E) = 002 (B	2/	
Electrise Reys			
TestComplete 8 Enterprise (Floating	User License) - 11/19/201	)	
Product	Licenses	License Key	
FIOUDCE	Decises	ELCIDE NCJ	
TestComplete Enterprise v.8	1	Removed	
TestExecute v.8	1		
	(Jane Lineman) 7/20/2010		
TestComplete & Enterprise (Floating			
TestComplete 8 Enterprise (Floating	Oser License) - 7/29/2010		
TestComplete 8 Enterprise (Floating Product	Licenses	License Key	
TestComplete 8 Enterprise (Floating Product TestComplete Enterprise v.8	Licenses	License Key 2911 17172. 1218: 23 Not activated	

注意: アクティベートを解除し、別のコンピュータにライセンスを移動できるのは、10回までに制限

されます。それ以上のライセンス移動は、開発元の承認が必要になります。 頻繁なライセンス移動 は、許可されません。

# 6. テクニカル サポート

## 6.1. 手動 (オフライン) でのアクティベート/解除が失敗した場合

#### Sentinel HASP ライセンス マネージャーの確認

ライセンスをアクティベートしている PC 上の製品のライセンス状態を確認してください。ブラウザー で下記の URL をアクセスすることで、そのマシン上のライセンスが表示されます。

#### http://localhost:1947/\_int\_/products.html

ogenet.	Design 🚺 Web スライスギャミ 🗈 おすすめサイト 🥝 Gma	⊪- 愛信トレイ - 10 ホーム - 社内ボ Sentinel Admin	-> » Contro	ದ ಕೂಡೂರು ol Cente
ptions	Products Available on MYTESTPC01			
entinel Keys	# Product Name	Vendor	Location	Actions
oducts	1 AutomatedQA Load Testing Virtual User v.8	SmartBear Software	Local	Features
eatures	2 LoadUIWeb Pro 2	SmartBear Software	Local	Features
essions	3 AQtime 8	SmartBear Software	Local	Features
odate/Attach	4 TestComplete 10	SmartBear Software	Local	Features
	5 TestExecute 10	SmartBear Software	Local	Features
ccess Log	6 LoadComplete 3	SmartBear Software	Local	Features
annostics	7 LoadComplete 4	SmartBear Software	Local	Features
ugnostics	8 TestComplete 11	SmartBear Software	Local	Features
elp sout				

表示されていない場合は、ライセンスがそのマシン上にはありません。アクティベートされていない、 または解除された状態です。

#### SmartBeare カスタマー ポータルの確認

SmartBear のライセンス管理サイトにアクセスして、現在の状態を確認してください。

開発元のログイン サイト https://my.smartbear.com/login.asp



上図は、正常にアクティベートされた状態

💠 Software Testing, Moni 🛛 🗙 🔷 M	y SmartBear Acco	xunt x			208		3B   1	4
← → C fř C https://my.	smartbear.co	m/subversion-hasp.asp?id=111	Q 🖪 🏠	🗆 🗣	+	1/ 🖸		≡
🎹 アプリ 🍸 Atlassian Design 🚺 We	りスライス ギヤリ	🚺 おすすめサイト 🔓 Gmail - 受信トレ	ref -	33	C) ₹	の他のブッ	クマー	-7
TestComplete v.11, Node-Locked Lic	ense - 7/15/2015 7:00	:58 AM						^
Component	Licenses	Litense Key						
TestComplete 11 Platform TestComplete 11 Desitop Module TestComplete 11 Vable Module TestComplete 11 Nable Module	1	028419000000000000000000000000000000000000						l
								1
4								1

上図は、ライセンスキーが発行されて、未アクティベート状態

Softw	vare Testing Monit X	artBear Accour	nt x			KOR			<u>x</u>
$\epsilon \rightarrow 0$	C 🔒 https://my.sma	irtbear.com	/subversion-hasp.asp?id=111	7 <b>Q 唱</b> ☆	L 🕏	-1- 2		2	≡
アプリ	🍸 Atlassian Design 🚺 Web ス	ライス ギャラ	▶ おすすめサイト 🕒 Gmail - 受信トレ-	(-	**	C 70	の他のブ	ックマ-	ゥ
									*
	TestComplete v.11, Node-Locked Licens	e - 7/15/2015 7:00:	58 AM						
	Component	Licenses	License Key						
	TestComplete 11 Platform	1	Deactivated (Details)						
	TestComplete 11 Web Module		Get new product key »						
	TestComplete 11 Mobile Module								
									-
								•	

上図は、アクティベート解除後の新しいライセンスキーの生成待ち状態(Get new product key)。

サポートにお問合せする場合は、これらのスクリーンショットを一緒に送ってください。

また、手動アクティベートで生成する c2v ファイルは、再利用できません。失敗した場合、必ず再 作成しなおして、最初のステップから始めてください。

## 6.2. テクニカル サポート

#### FAQ

FAQ については、弊社のサポート ページおよび開発元のサポート ページを参照してください。 http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/support.html

http://www.automatedqa.com/support/

#### お問い合わせ

エクセルソフト株式会社ではテクニカル サポートを下記のお問い合わせ窓口より承っております。

http://www.xlsoft.com/jp/services/xlsoft\_form.html

#### エクセルソフト株式会社

〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森伝ビル 6F

http://www.xlsoft.com

E-Mail : xlsoftkk@xlsoft.com