

SMARTBEAR



TestComplete / AQtime Pro / LoadComplete アクティベートおよびアクティベート解除方法

2019年6月24日



エクセルソフト株式会社

はじめに

このたびは、SmartBear 製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

SmartBear Software 社は、アメリカ合衆国マサチューセッツ州に本拠を持ち、ソフトウェアの品質と性能を向上させる優れたツールを開発者に提供しています

このアクティベートガイドは、インターネット接続での自動アクティベートおよびインターネット接続できないマシンをライセンス マネージャー PC とする場合に、オフラインでライセンスをアクティベートする方法とアクティベート解除について説明します。

TestComplete、TestExecute、AQtime Pro、LoadComplete 製品は、同じライセンス方式を採用しています。このガイドブックでは、TestComplete 12.0 を使って説明していますので、AQtime Pro、LoadComplete 製品をご利用の場合は、製品名を読み替えてご利用ください。

目次

1. TestComplete のダウンロード	4
1.1. 評価版の申し込み	4
1.2. 製品版のダウンロード	5
2. TestComplete のインストール	6
2.1. インストールする前に	6
2.2. TESTCOMPLETE のインストール	7
3. TestComplete のアクティベート	8
3.1. TESTCOMPLETE の自動アクティベート(インターネット接続時)	8
3.2. TESTCOMPLETE の手動アクティベート(オフライン)	11
製品版および評価版の手動アクティベート	11
4. TestComplete のアクティベート解除	16
4.1. 製品のアクティベート解除	16
4.2. ノードロック ライセンスのアクティベート解除(インターネット接続時)	16
4.3. 製品のアクティベート解除(オフライン)	18
5. アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成	25
5.1. 製品の再アクティベート用のライセンスキー作成	25
6. テクニカル サポート	27
6.1. 手動(オフライン) でのアクティベート/解除が失敗した場合	27
SENTINEL HASP ライセンス マネージャーの確認	27
SMARTBEARE カスタマー ポータルの確認	27
6.2. テクニカル サポート	29
FAQ	29
お問い合わせ	29

1. TestComplete のダウンロード

1.1. 評価版の申し込み

TestComplete の評価版は、TestComplete Node-Locked (ノードロック – マシン固定) ライセンスの 30 日間使用できるフル機能版です。このライセンスは、TestComplete を 1 台のコンピュータにインストールし、一人のユーザーが TestComplete インスタンスを 1 つだけ実行できます。また、評価版ライセンスでは、TestExecute を 1 インスタンス実行できます。

SmartBear TestComplete の評価版は、弊社のダウンロードページからお申し込みください。

自動返信される開発元の評価版ダウンロード サイトにアクセスし、申し込むことで、評価用ライセンス ID が付加されたインストール ファイル入手できます。

(TestComplete 10.x まで発行された License Key は、TestComplete 11 からは不要になり、代わりに、インストール ファイル名に ライセンス ID が付加されています。ダウンロードしたファイル名を変更しないでください。別のマシンでも評価する場合は、そのマシン用のライセンス ID が付加されたインストール ファイルが必要になりますので、再度、評価版の申込をしてください。

<http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/download.html>

[Start Trial] ボタンをクリックすると、自動的にインストール ファイルのダウンロードが始まります。

インストール ファイルには、ライセンスキーが含まれていますので、このファイル名を変更しないでください。



同時に、開発元からの自動返信メールを受け取ります。

自動返信メールのサンプル:



1.2. 製品版のダウンロード

製品版のダウンロードは、お客様に通知されるカスタマー ポータルサイトにアクセスし、TestComplete の製品版および アクティベート用の License Key (または Registration Code) を入手します。

詳細については、弊社より購入時に送付する『SmartBear 製品のログインおよびインストール ガイド』(SmartBear_download_installation.pdf) をご参照ください。

開発元のログイン サイト <https://my.smartbear.com/login.asp>

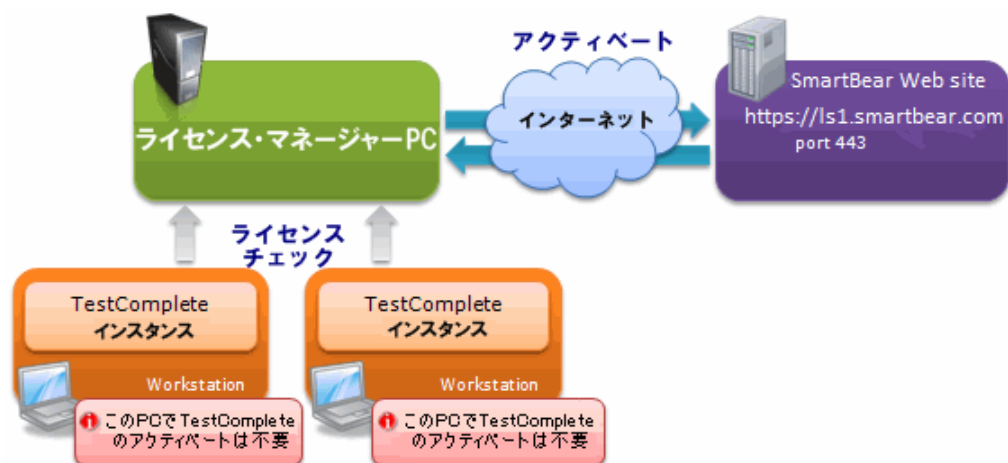
2. TestComplete のインストール

2.1. インストールする前に

1 台のコンピュータでのみ、この License Key (Registration Code) を入力してライセンスをアクティベートできます。このコンピュータは、ライセンス マネージャー PC となります。この PC 上のライセンス管理モジュールがライセンスの使用を制御します。ネットワーク上で実行される TestComplete のインスタンスは、起動時にこの PC に接続し、ライセンスをチェックします。ネットワーク上のワークステーションでライセンスをそれぞれアクティベートする必要はありません:

評価版は、ノードロック ライセンスなので、TestComplete を実行する PC を決定したら、その PC に TestComplete をインストールします。

製品版で License Manager プログラムが必要な場合は、カスタマー ポータルからログインして TestCompletes のダウンロード ページから入手できます。



フローティング ライセンスの場合は、TestComplete を動作させるコンピュータに TestComplete をインストールする前に、そのコンピュータをライセンス マネージャーPC に設定するかどうか決めてください。別のコンピュータをライセンス マネージャーPC にする場合は、TestComplete をインストールする前に、ライセンス マネージャーPC に **License Manager プログラム** をインストールしてください。もちろん TestComplete を動作させるマシンをライセンスマネージャーPC にすることも可能です。その場合は、License manager プログラムは不要で、ノードロック ライセンスのように TestComplete をインストールするだけでライセンスをアクティベートができます。

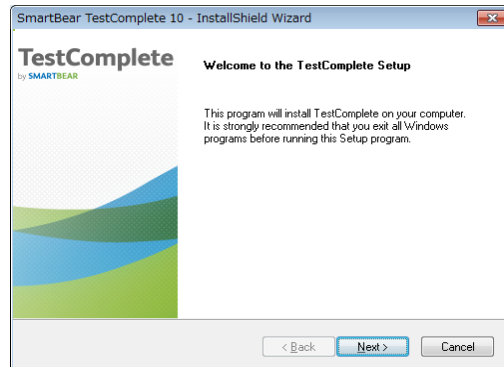
<http://downloads.smartbear.com/SmartBearLicenseManager.exe>

ノードロック ライセンスおよび評価版ライセンスの場合、TestComplete を動作させるコンピュータがライセンス マネージャーPC を兼用します。

2.2. TestComplete のインストール

ダウンロードしたインストール用ファイルをダブルクリックして、インストールします。インストールが完了すると、製品のアクティベート処理をするダイアログが表示されます。画面の指示に従いインストール操作してください。

1. **インストール用ファイル**をダブルクリックして、インストールを開始します。
2. Welcome 画面が表示されたら、[Next] ボタンをクリックします。



3. インストール画面の指示に従い実行します。

3. TestComplete のアクティベート

3.1. TestComplete の自動アクティベート(インターネット接続時)

インターネット接続しているコンピュータでライセンスをアクティベートする場合は、開発元の SmartBear (旧名: AutomatedQA) の Web サーバー (URL ls1.automatedqa.com, port 443) にリクエストを送信し、データを受信します。プロキシとファイヤーウォールは、このアドレスとポートを許可する必要があります。

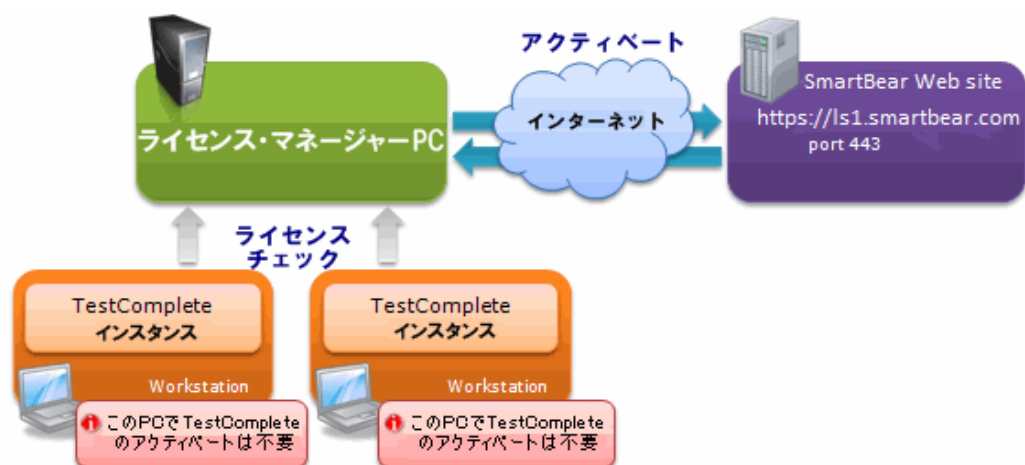
注意: ライセンスをアクティベートするときに、以下の情報が開発元のライセンス管理用の Web サーバーに送信され、登録されます。

- License key (Registration code)
- コンピュータ名
- マザーボード ID
- マスターハードディスク シリアル ID

フローティング ユーザー ライセンスは、TestComplete プログラムまたはライセンス マネージャープログラムをインストールしてアクティベートすると、そのマシンがライセンス マネージャー PC となります。他のマシンでアクティベートの必要はございません。ライセンス マネージャーPC に接続することで、TestComplete が利用できます。

1台だけで評価する場合、ライセンス マネージャーPC とTestComplete を実行するPC を同じ PC にすることもできます。ライセンスマネージャー プログラムを使用しないで、TestComplete だけをインストールして起動するとアクティベート画面が表示されますので、そのマシンでアクティベートすることで、そのマシンがライセンス マネージャー PC を兼ねます。

評価版ライセンスは、ノードロック ライセンスですので、ノードロック ライセンスの手順に沿ってください。



注意: TestComplete のインストール プログラムには、ライセンス マネージャー プログラムが含ま

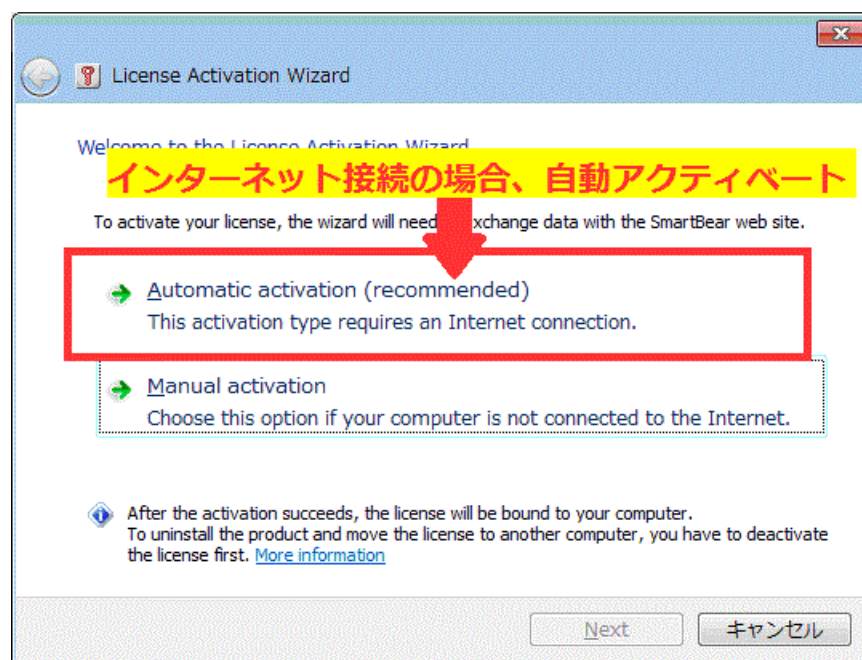
れていますので、TestComplete をインストールしてアクティベートしてしまうと、その PC がライセンスマネージャー PC を兼ねますのでご注意ください。他の PC で TestComplete を利用する場合、常にその PC でライセンス マネージャーのサービスが動作している必要があります。

ノードロック および 評価版ライセンスの場合、ライセンス マネージャー プログラムは使用しません。TestComplete を実行するマシンを決めた後で、そのマシンに TestComplete をインストールして実行すると、アクティベート画面が表示されますので、TestComplete をアクティベートしてください。

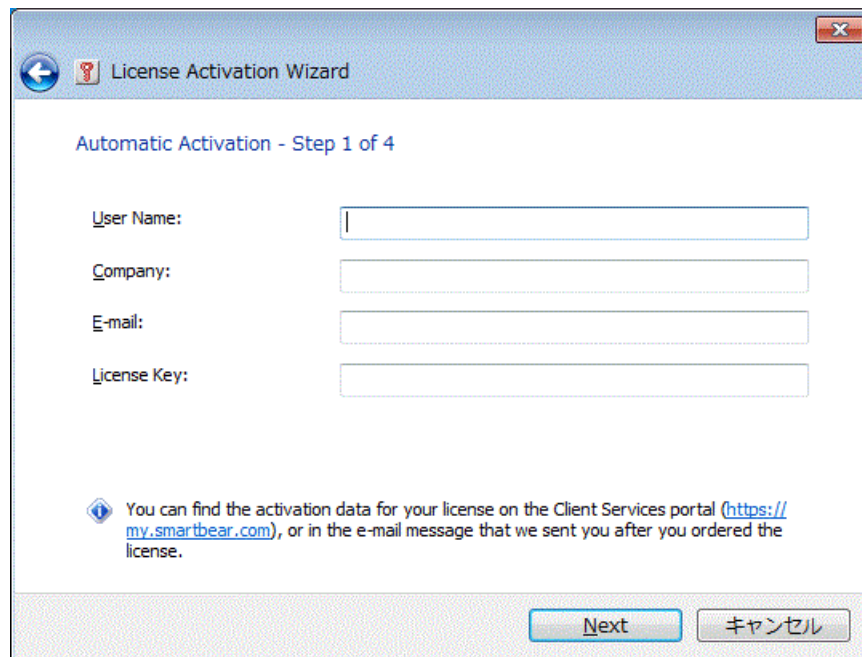
TestComplete または **License Manager** プログラムをインストールしたあと、実行するとアクティベート画面が表示されますので、画面の指示に従いアクティベート操作をしてください。

1. **インターネット接続されている場合、[Automatic activation(自動アクティベート)]** オプションを選択します。インターネット接続がされていないマシンでライセンスをアクティベートする場合は、後述の手動によるアクティベート(オフライン) をご参照ください。

注意: バージョン 12.42 では、インターネット接続がある場合、下記のダイアログは表示されず、自動的にオンライン自動アクティベート処理に進みます。



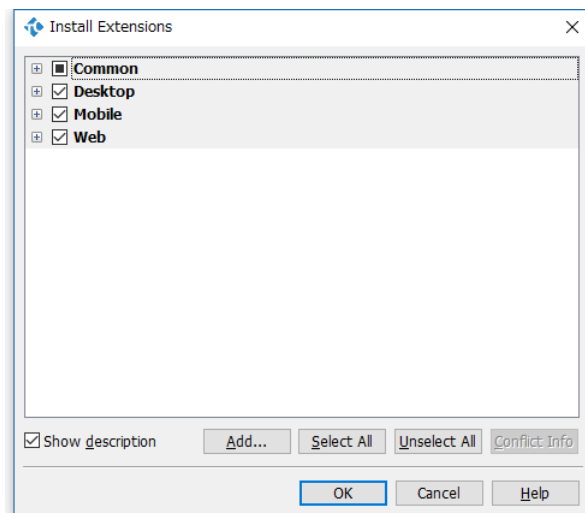
2. 次に、製品のユーザー登録をするダイアログに必要な情報を入力します。製品版の場合は、カスタマーポータルで登録されている会社名、氏名、ライセンスキーを正確に入力します。入力ミスを防ぐため、会社名、ユーザー名、ライセンスキー(License Key) は、画面に表示された情報をコピー&貼り付けでファイルに保存しておいたものをコピーすることを推奨します。(会社名、ユーザー名、大文字小文字が区別されますので正確に入力してください。)



3. 製品登録完了のメッセージが表示されたら使用可能になります。

注意:

体験版ライセンスでは、すべてのモジュールが利用できますが、利用するモジュールを指定したい場合は、TestComplete の **[File] - [Install Extensions]** メニューを選択して、必要なモジュールを指定してください。



3.2. TestComplete の手動アクティベート(オフライン)

インターネット接続のないコンピュータまたはアクティベートするマシンから SmartBear のライセンス管理サイトにアクセスできない場合は、手動でライセンスをアクティベートすることも可能です。この場合、インターネット接続しているコンピュータを経由して手動でファイルを送信し、開発元の Web サイトからのアクティベート用ファイルを受け取る必要があります。

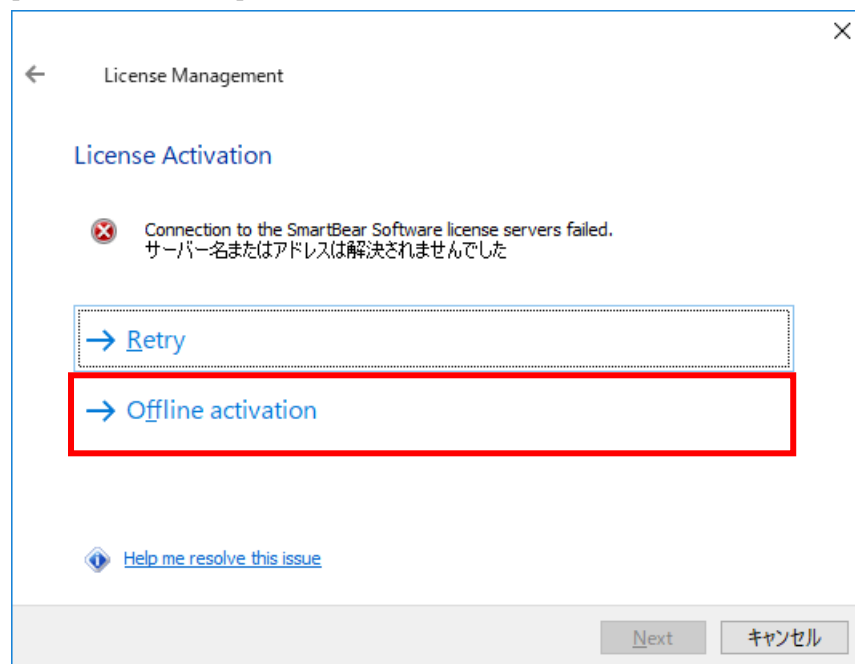
製品版および評価版の手動アクティベート

TestComplete または **License Manager** プログラムをインストールしたあと、実行するとアクティベート画面が表示されますので、画面の指示に従いアクティベート操作をしてください。

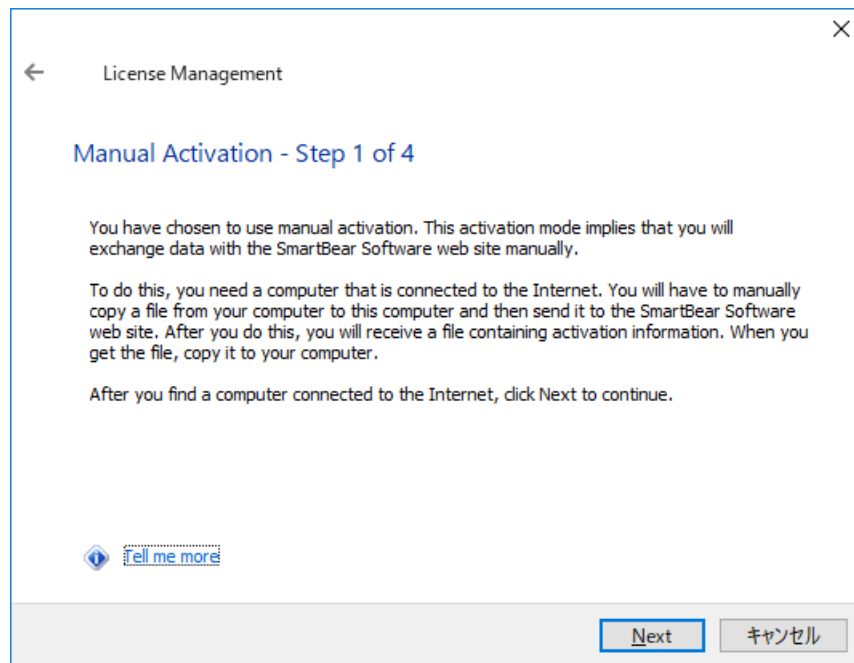
TestComplete の評価版は、製品版のアクティベート方法と同じです。

1. TestComplete を起動して名前、社名、メールアドレス、Activation Key を入力後、外部のネットワークに接続されていない場合は以下のダイアログが表示されます。

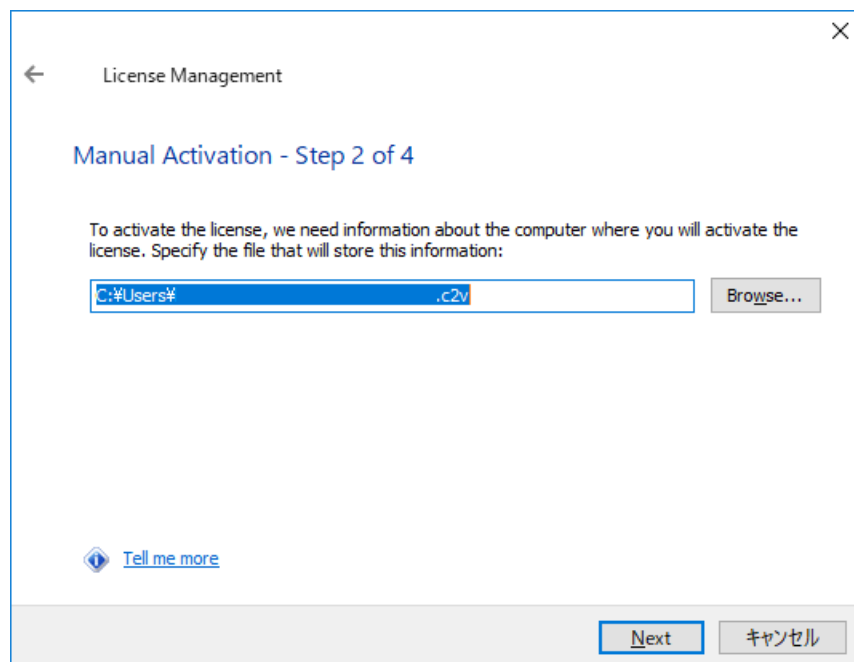
[Offline activation] をクリックします。



2. Manual Activation の手続きが開始されますので、Step1 では、[Next] ボタンをクリックします。



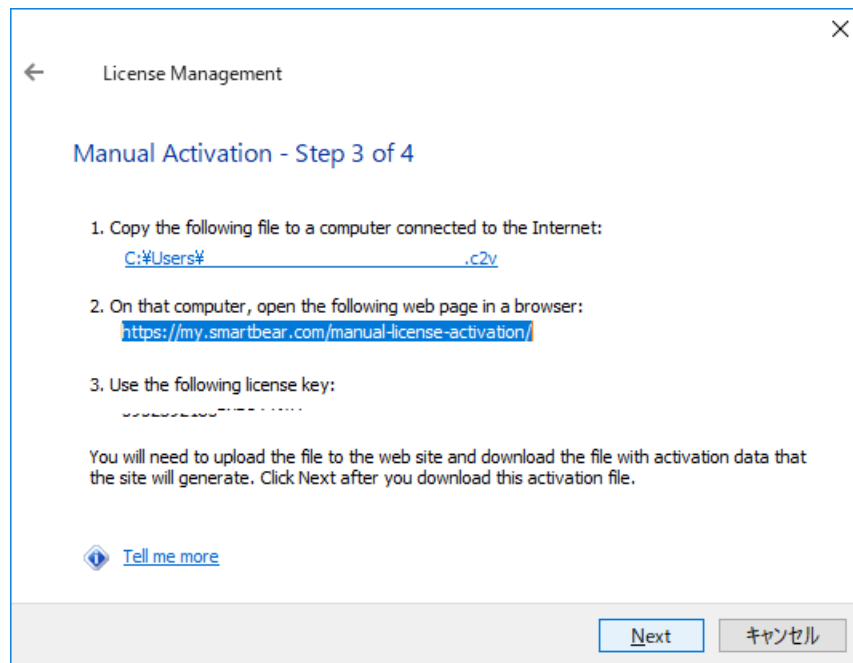
- Step 2 では、c2v ファイルを保存します。License Manager が自動的に c2v ファイルを生成し、以下のダイアログを表示しますので、c2v ファイルの保存先を選択してください。



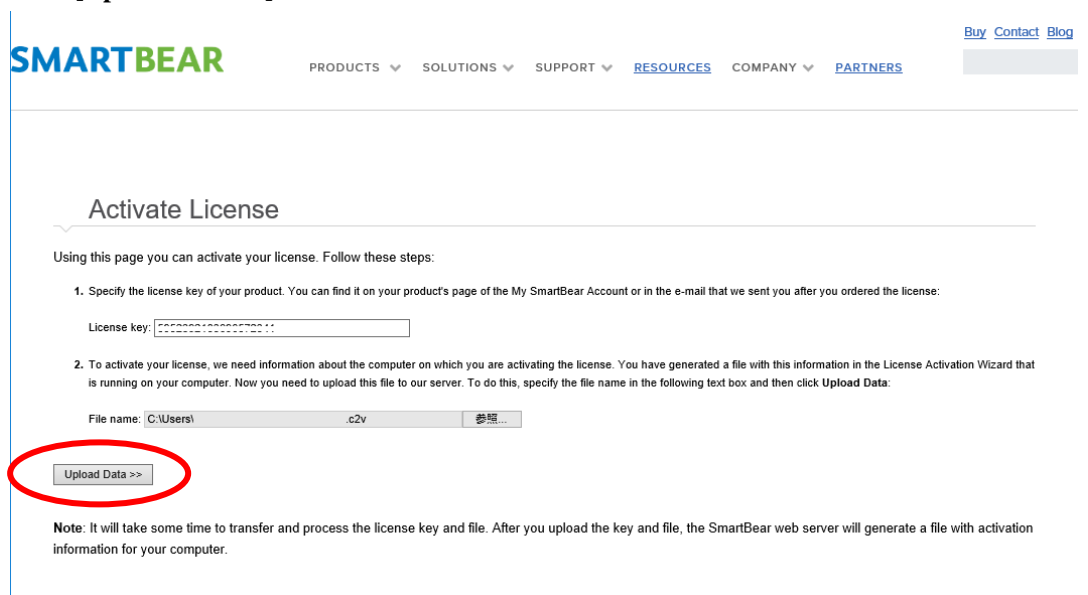
- c2v ファイルを外部のネットワークに接続可能なマシンにコピーし、以下の URL をブラウザで開きます。

<https://my.smartbear.com/manual-license-activation/>

※ ブラウザーは Chrome または Firefox を推奨します。



5. SmartBear 社のサイト上で、Activation Key (License Key) を入力し、c2v ファイルの場所を指定し、[Upload Data >>] ボタンをクリックします。



6. ファイルの送信が成功すると、v2c ファイルが表示されますので、その v2c ファイルをダウンロードします。
- ※ Internet Explorer で閲覧されている場合は、XML ファイルが表示されますので、表示されている XML のソースをコピーして、新規のテキストファイルに貼り付けてください。その後、ファイル名をサイトに表示されているファイル名に変更することで、利用可能です。(XXXX.v2c)

Activate License

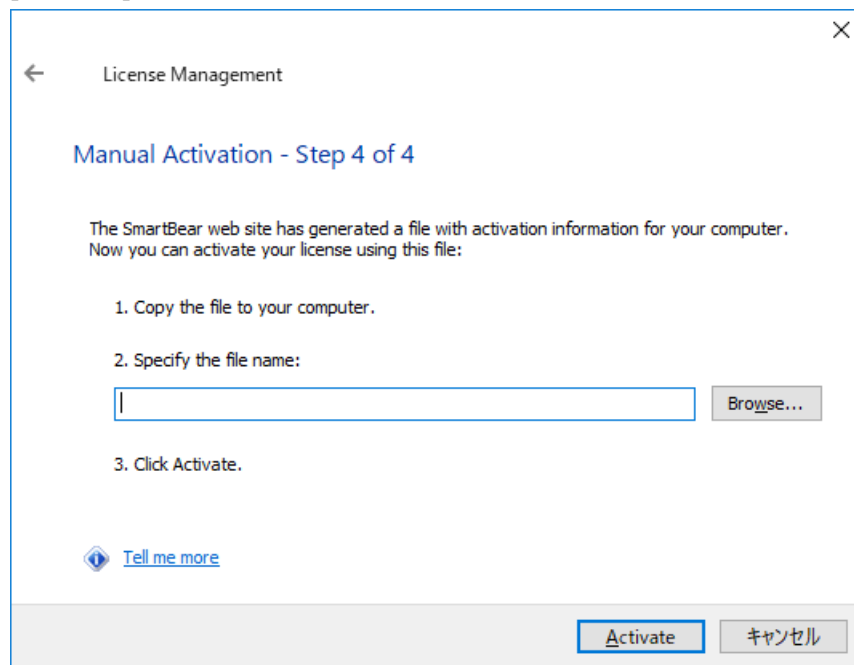
The following file contains information needed to activate your license on the License Manager PC:

[v2c \(3,547 bytes\)](#)

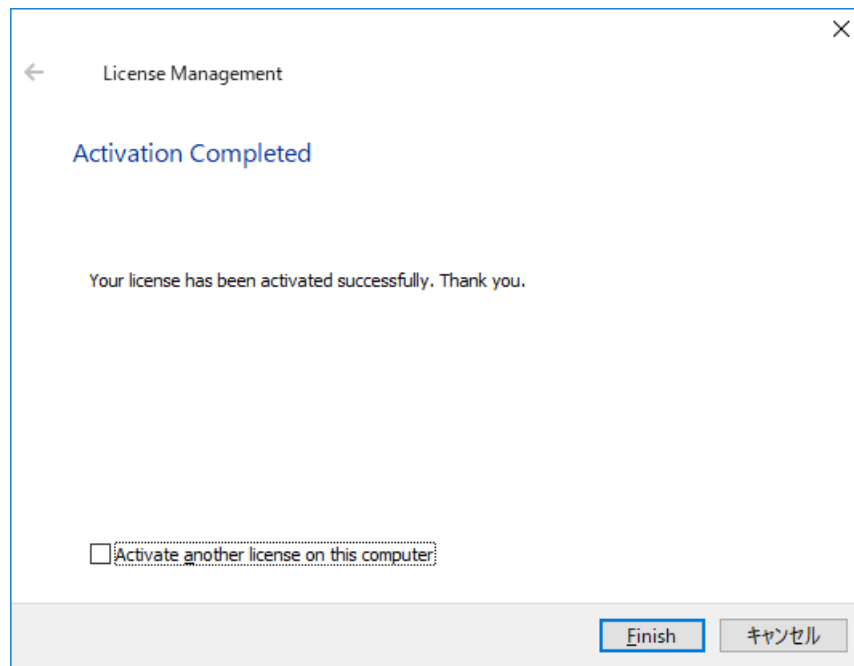
**v2c ファイルをダウンロード**

Download this file to your computer and then click Next in the License Activation Wizard running on your computer.

7. TestComplete がインストールされているオフラインのマシンに戻り、v2c ファイルを参照し、**[Activate]** ボタンをクリックします。

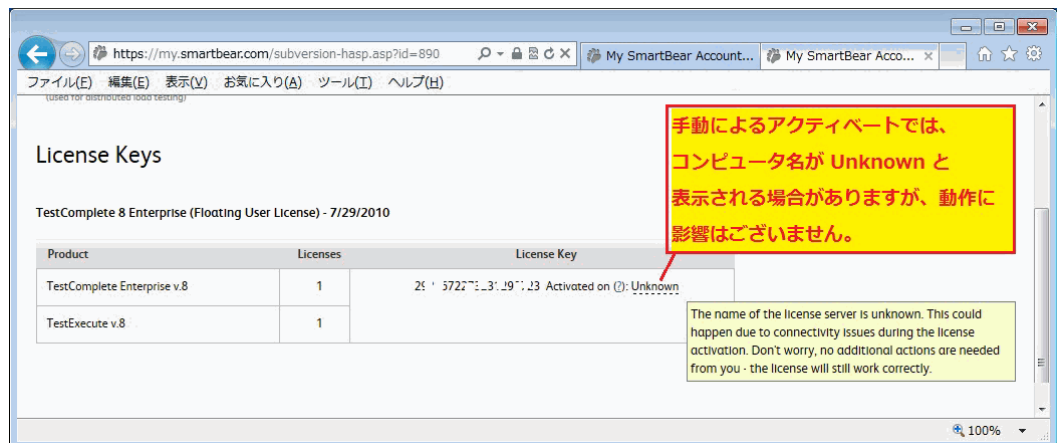


8. 次のダイアログが表示されれば Activation の手続きは完了です。



評価版および製品版のアクティベート処理はこれで完了です。

製品版の場合は、SmartBear のサイトでライセンスがアクティベートされた状態に変更されていることを確認できます。



自動アクティベートと異なり、コンピュータ名が Unknown (不明) と表示されることがありますが、動作には影響ございません。

4. TestComplete のアクティベート解除

4.1. 製品のアクティベート解除

ノードロックライセンスは、マシン固定のライセンスです。別のマシンで TestComplete を利用する場合は、使用していたマシンから TestComplete プログラムをアンインストールする前に、ライセンスのアクティベートを解除してください。

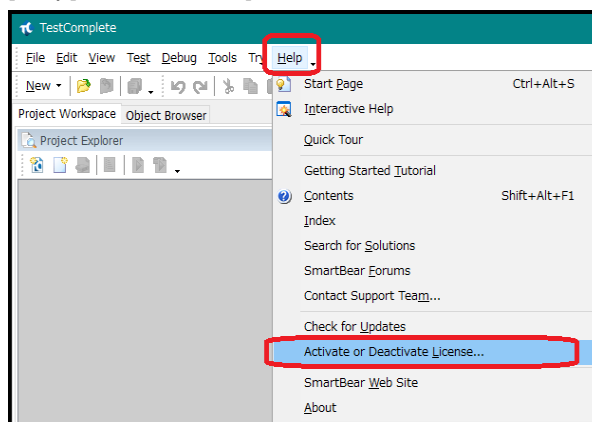
フローティングライセンスの場合、ライセンス マネージャー PC を変更する場合には、アクティベート解除をしてから、別のコンピュータでライセンスをアクティベートしてください。

注意: アクティベートを解除し、別のコンピュータにライセンスを移動できるのは、**10 回**までに制限されます。それ以上のライセンス移動は、開発元の承認が必要になります。**頻繁なライセンス移動は、許可されません。**

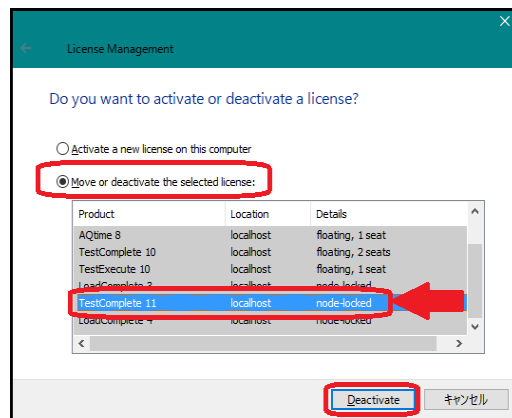
4.2. ノードロック ライセンスのアクティベート解除(インターネット接続時)

インターネット接続のマシン上のノードロック ライセンスを解除するのは、簡単です。

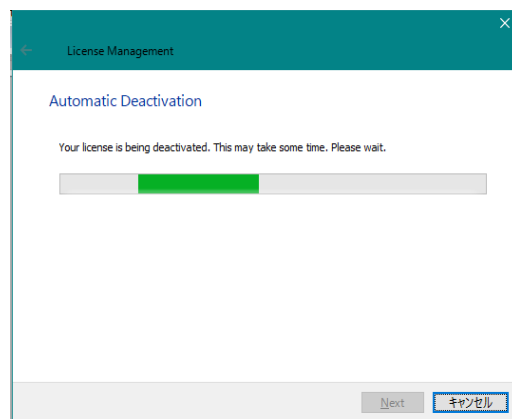
1. [Help] メニューから、[Activate or Deactivate License...] を選択します。



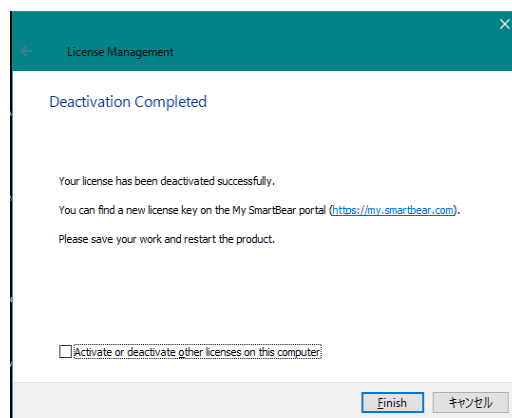
2. [License Management] ダイアログが表示されます。ここで、[Move or deactivate the selected license] オプションを選択し、表示されているライセンス一覧から、解除するライセンスを選択します。次に、[Deactivate] ボタンをクリックします。



3. SmartBear 社のライセンス管理サーバーに自動的に接続され、解除処理が実行されます。この処理に数分かかる場合があります。



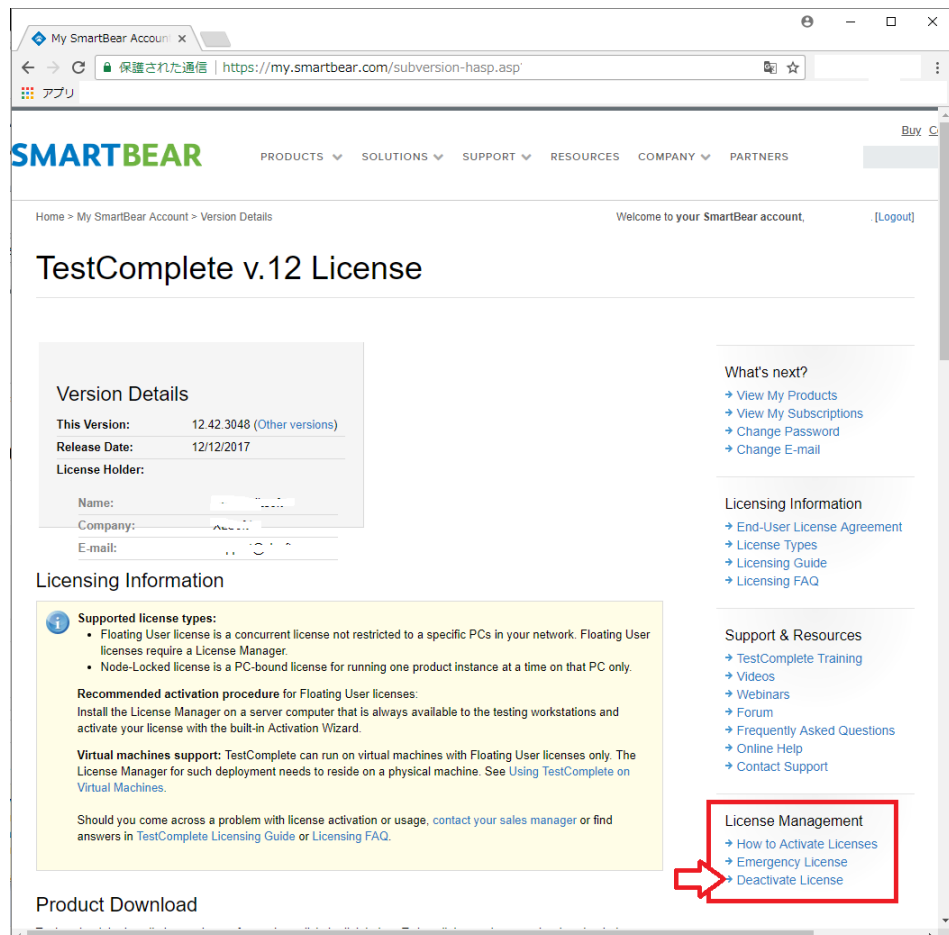
4. ライセンス解除が完了すると、次のよう完了画面が表示されますので、[Finish]ボタンをクリックして、終了します。



5. ライセンス解除後は、新しいライセンスキーを生成するために、ライセンスキーの更新処理が必要です。次の章で説明している「アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成」に進んでください。

4.3. 製品のアクティベート解除(オフライン)

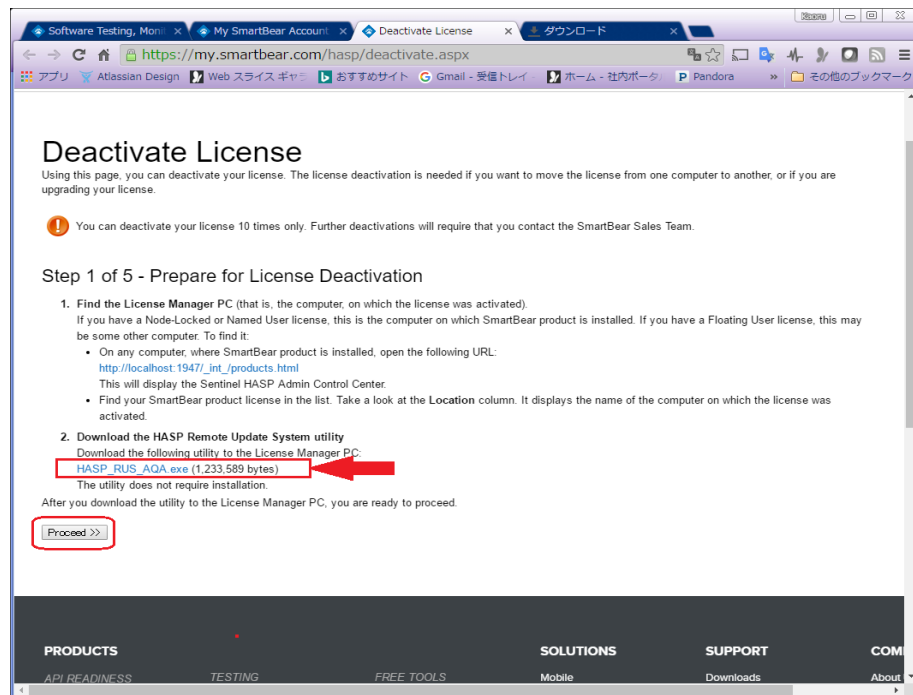
ノードロック ライセンスをオフラインで解除またはフローティング ライセンスを解除するには、開発元のカスタマー ポータルにアクセスし、製品ダウンロードページの右下に表示される [License Management] の [Deactivate License (ライセンスのアクティベート解除)] をクリックします。



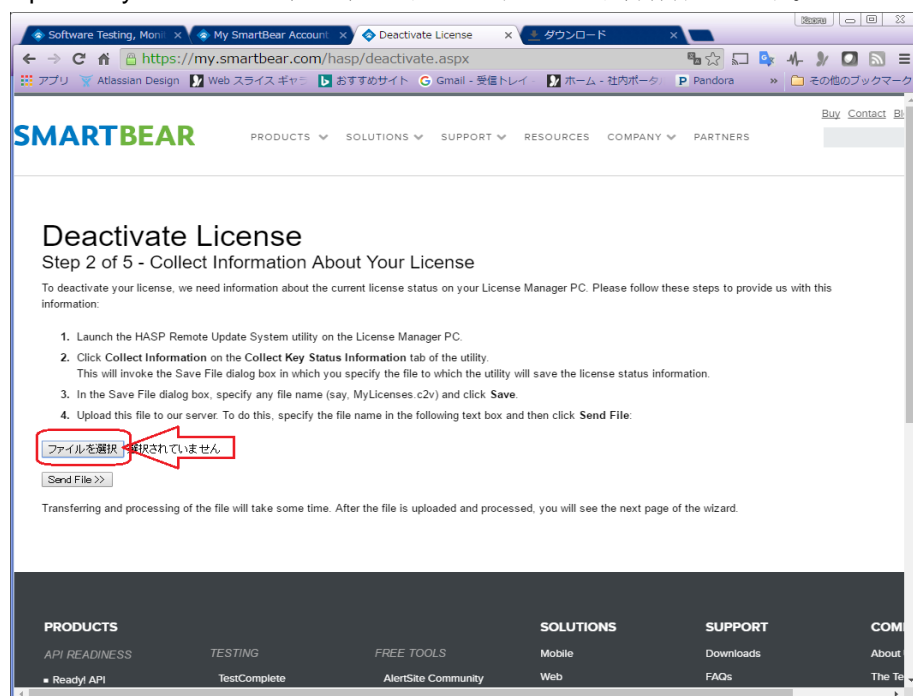
Deactivate License (ライセンスのアクティベート解除) 画面が表示されます。表示される手順に沿ってください。

1. ライセンス マネージャー PC となっているコンピュータを確認してください (ライセンスをアクティベートしたコンピュータです)。
フローティング ライセンスの場合、SmartBear 製品をインストールしている任意のマシンから以下の URL をアクセスして Sentinel HASP Admin Control Center を表示して、コンピュータを見つけることができます。

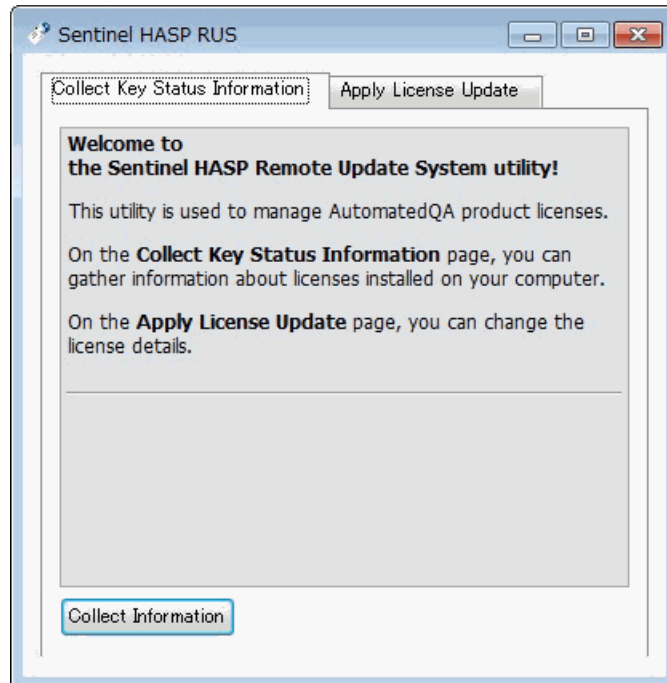
<http://localhost:1947/int/products.html>



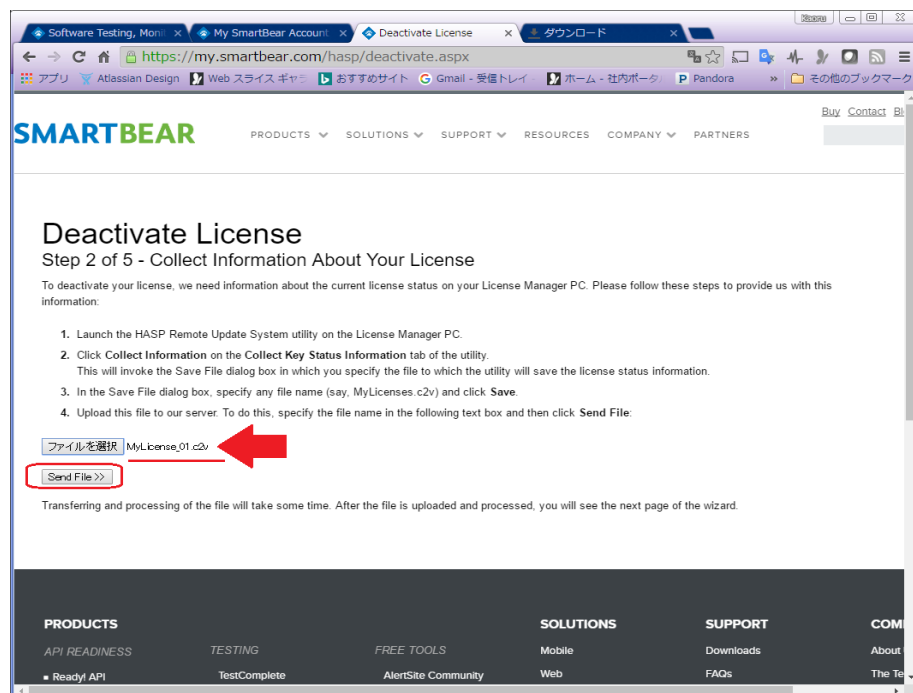
2. 上記画面のリンクをクリックし、**HASP Remote Update System** ユーティリティをダウンロードします。このユーティリティは、インストールする必要はなく、ライセンス マネージャー PC にコピーするだけで実行できます。
3. [Proceed] をクリックして、次の画面に進みます。アクティベート解除のための情報をライセンス マネージャー PC から取得し、そのファイルをアップロードします。ライセンス マネージャー PC が別のマシンの場合は、ライセンス マネージャー PC で HASP Remote Update System ユーティリティを実行してファイルの取得作業をします。



4. アクティベートされているライセンスが存在しているライセンス マネージャー PC で HASP Remote Update System ユーティリティを実行します。
5. [Collect Key Status Information] タブの[Collect Information] ボタンをクリックします。

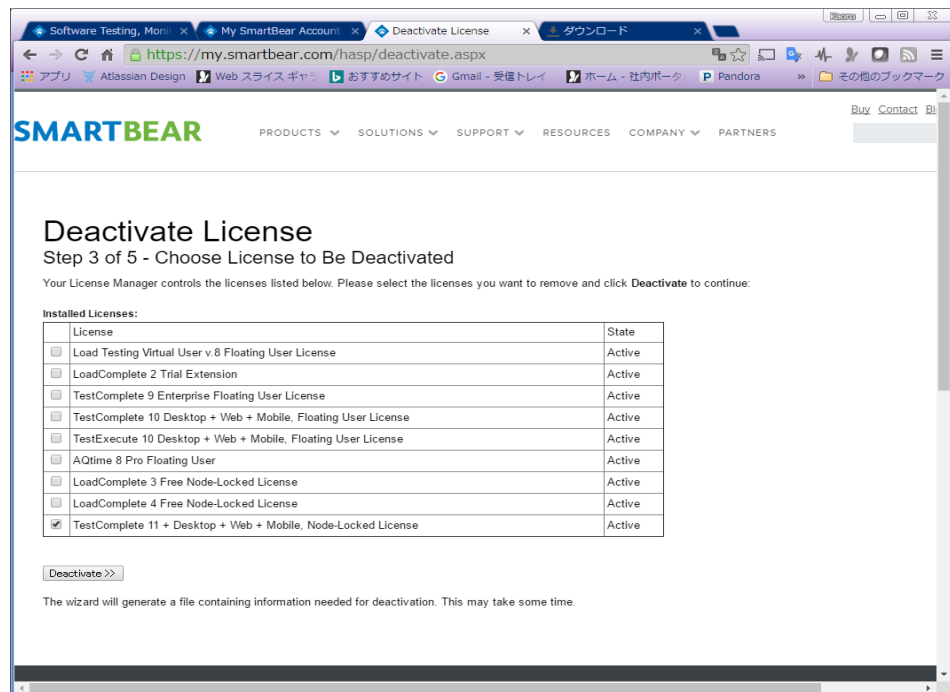


6. ファイル名 (たとえば、TESTPC.c2v) を指定して、保存します。
7. ステップ 3 の SmartBear の Deactivate License 画面で、保存したファイルを指定して、[Send File]ボタンをクリックし、ファイルをアップロードします。

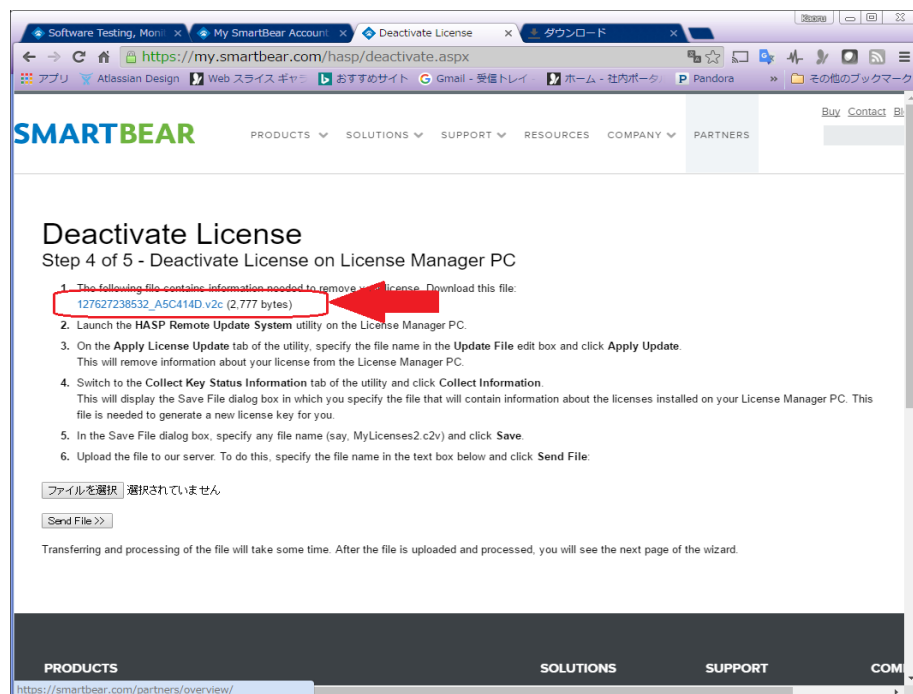


8. 送信してしばらくすると、次の画面が表示されます。この処理に数分かかる場合があります。

アクティベートを解除するライセンスの一覧が表示されます。解除するライセンスを選択して、**[Deactivate(解除)]**ボタンをクリックします。



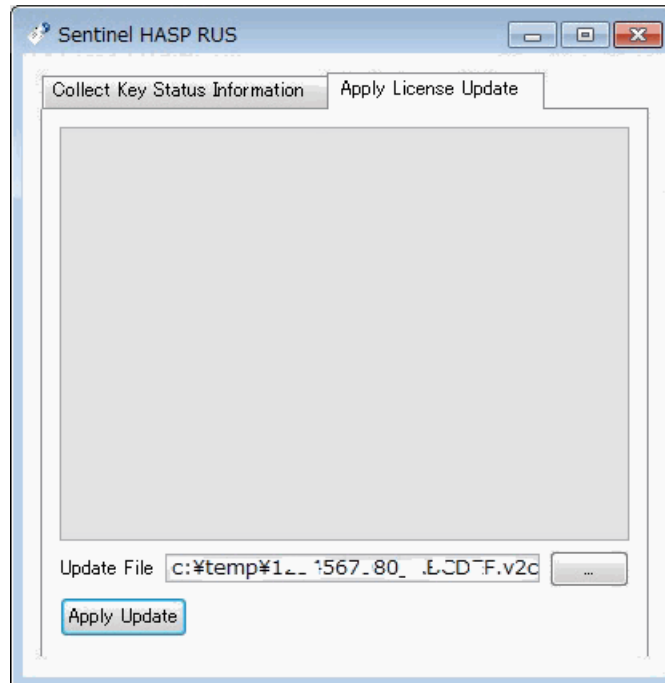
9. アクティベート解除用のファイルが生成されます。この処理は時間を要する場合があります。生成されたファイル **(xxxxx.v2c)** が表示されたら、このリンクをクリックして、**ダウンロード**します。



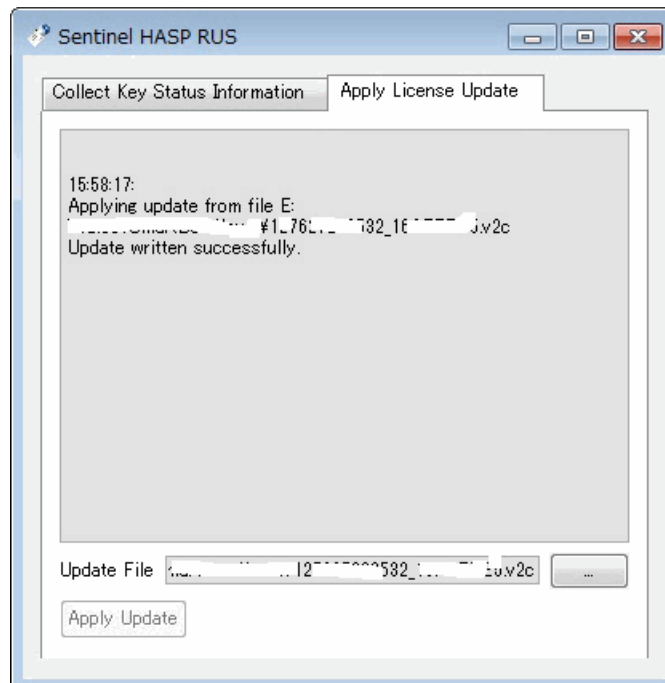
10. **V2C** ファイルをダウンロードしたら、ブラウザ画面からいったん離れ、**Sentinel HASP Remote Update System** ユーティリティに戻ります。ライセンス マネージャー PC が別のコンピュータの場合は、ダウンロードしたファイルをライセンス マネージャー PC にコピーし、ライセ

ンス マネージャー PC で HASP Remote Update System ユーティリティを実行します。

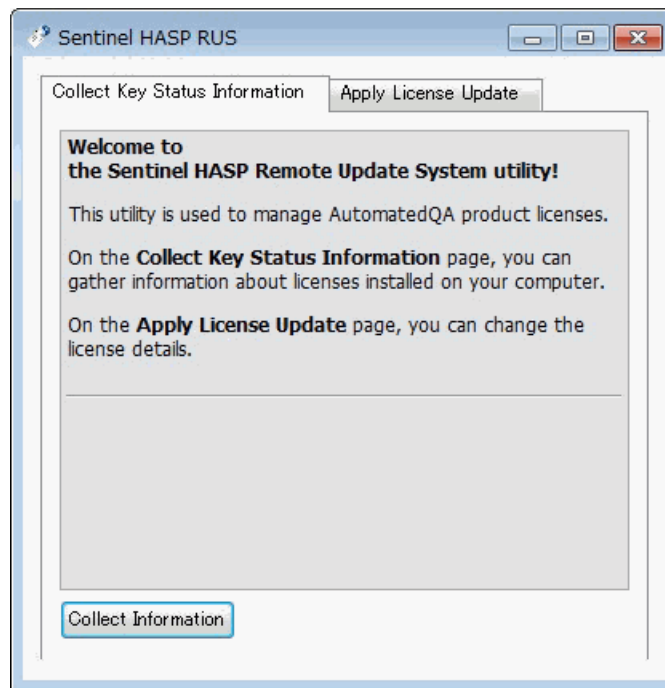
11. **[Apply License Update]** タブでこのファイルを指定して、**[Apply Update]** ボタンをクリックします。



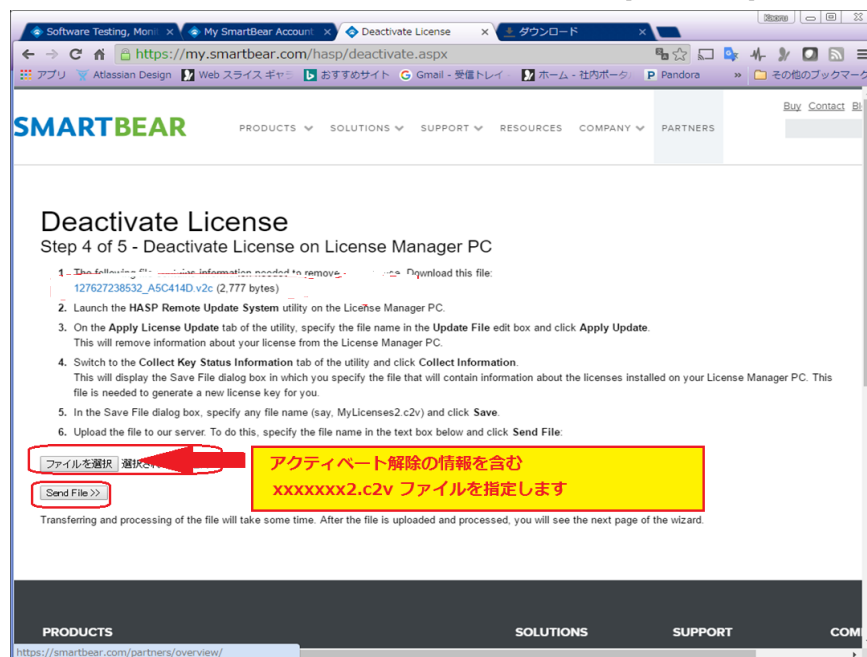
12. Sentinel HASP の情報が正常に更新されたことを示すメッセージが表示されます。



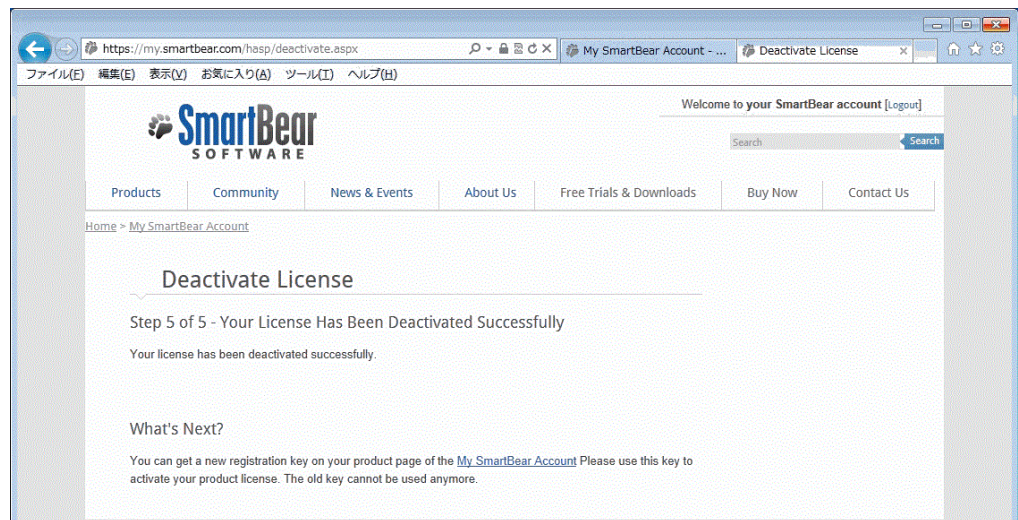
13. **[Collect Key Status Information]** タブに切り替えて、**[Collect Information]** ボタンをクリックします。



14. アクティベート解除後の情報が収集されます。ファイルの保存場所とファイル名 (xxxxx.c2v) を指定します。ライセンスを解除する最初のステップで保存した xxxxx.c2v と間違わないように xxxxx2.c2v のようにファイル名を変更して保存してください。
15. 保存した情報ファイルをステップ 9 の画面で指定して、[Send File] をクリックして送信します。



16. SmartBear サイトで情報ファイルを受け取り、アクティベート解除が確認されると処理が完了したことを表示します。



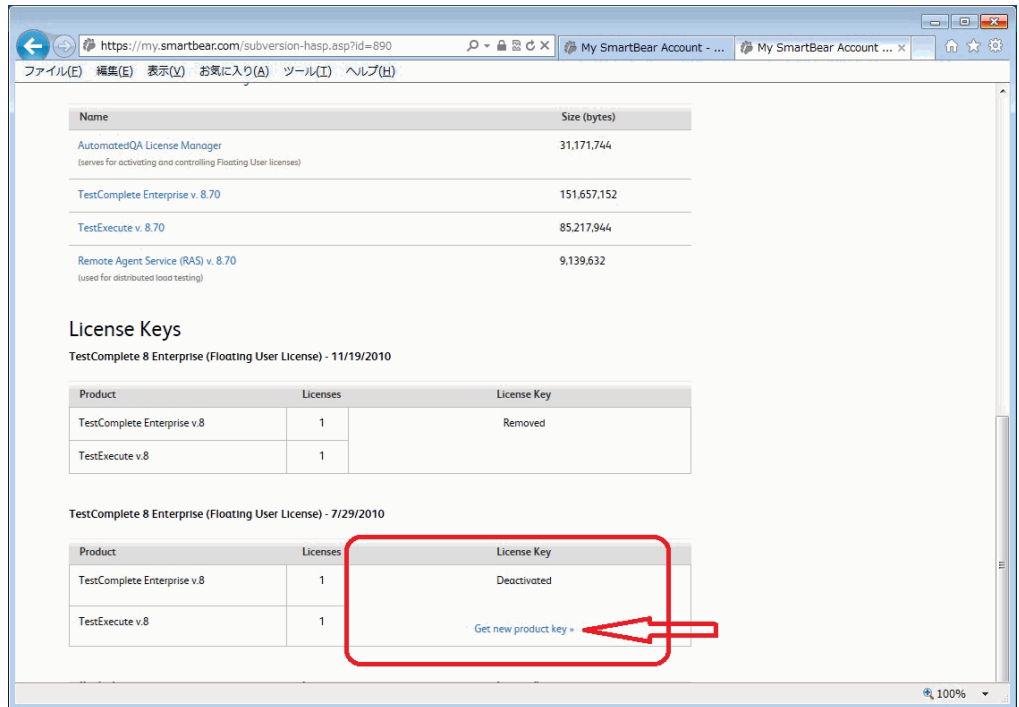
17. ライセンス解除後は、新しいライセンスキーを生成するために、ライセンスキーの更新処理が必要です。次の章で説明している「アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成」に進んでください。

5. アクティベート解除後の新規ライセンスキー作成

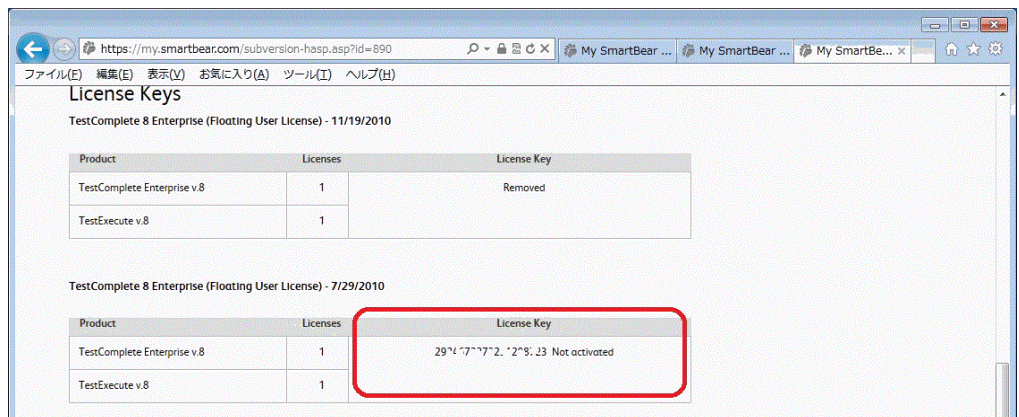
5.1. 製品の再アクティベート用のライセンスキー作成

開発元のカスタマー ポータルにアクセスし、製品のライセンスキーを表示します。

1. アクティベート解除後には、[Get new product key] のリンクが表示されていますので、このリンクをクリックします。



2. SmartBear 社のサイトで処理が行われ、新しいライセンスキーが表示されます。この新しいライセンスキーを使用して、ノードロックの場合は新規のマシン、フローティングの場合は新規のライセンス マネージャー PC で、ライセンスをアクティベートすることで、製品を利用することができます。



注意: アクティベートを解除し、別のコンピュータにライセンスを移動できるのは、**10 回**までに制限

されます。それ以上のライセンス移動は、開発元の承認が必要になります。**頻繁なライセンス移動は、許可されません。**

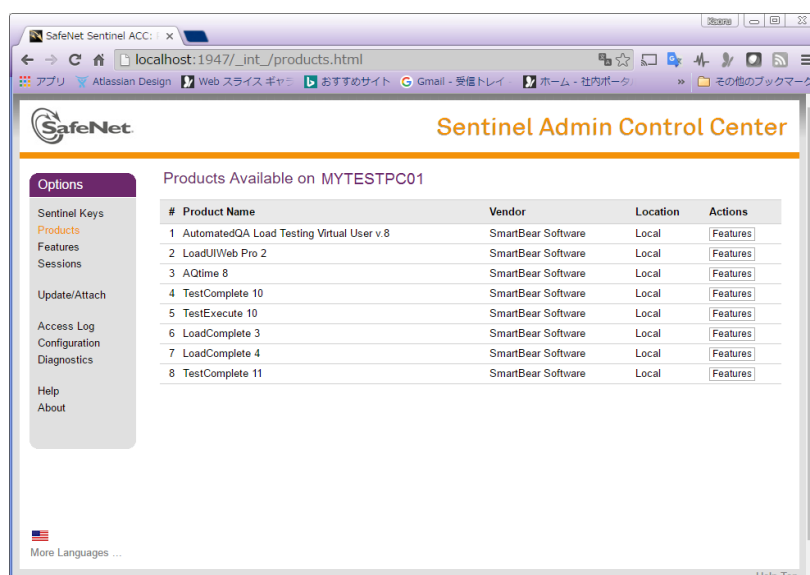
6. テクニカル サポート

6.1. 手動 (オフライン) でのアクティベート/解除が失敗した場合

Sentinel HASP ライセンス マネージャーの確認

ライセンスをアクティベートしている PC 上の製品のライセンス状態を確認してください。ブラウザで下記の URL をアクセスすることで、そのマシン上のライセンスが表示されます。

http://localhost:1947/_int_/products.html

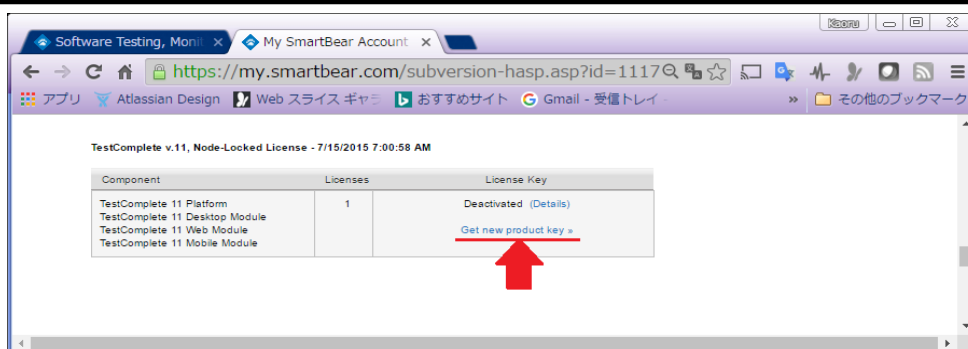


表示されていない場合は、ライセンスがそのマシン上にはありません。アクティベートされていない、または解除された状態です。

SmartBeare カスタマー ポータルの確認

SmartBear のライセンス管理サイトにアクセスして、現在の状態を確認してください。

開発元のログイン サイト <https://my.smartbear.com/login.asp>



上図は、アクティベート解除後の新しいライセンスキーの生成待ち状態(Get new product key)。

サポートにお問合せする場合は、これらのスクリーンショットを一緒に送ってください。

また、手動アクティベートで生成する c2v ファイルは、再利用できません。失敗した場合、必ず再作成しなおして、最初のステップから始めてください。

6.2. テクニカル サポート

FAQ

FAQ については、弊社のサポート ページおよび開発元のサポート ページを参照してください。

<http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/support.html>

<http://www.automatedqa.com/support/>

お問い合わせ

エクセルソフト株式会社ではテクニカル サポートを下記のお問い合わせ窓口より承っております。

http://www.xlsoft.com/jp/services/xlsoft_form.html

エクセルソフト株式会社

〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森伝ビル 6F

<http://www.xlsoft.com>

E-Mail : xlsoftkk@xlsoft.com