# **SMARTBEAR**



AQtime Pro

LoadComplete Pro

ログインおよびインストール ガイド

Rev. 10- 2018 年 9月 21 日



## はじめに

このたびは、SmartBear Software 社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

SmartBear Software 社は、アメリカ合衆国マサチューセッツ州に本拠を持ち、ソフトウェアの品質と性能を向上させる優れたツールを開発者に提供しています。

このログイン および イストール ガイドでは初めて SmartBear 製品を使用される方を対象に、製品 をダウンロードするための SmartBear 社の Customer Service Portal サイトへのログイン方法と製品 のインストールの手順について説明しています。

#### 目次

1. 製品のダウンロード	4
1.1. カスタマー ポータルヘログイン	4
パスワードの初期設定/再設定について	5
1.2. 購入した製品の選択	6
2. 製品のインストール	
2.1. インストールする前に	8
2.2. ライセンス タイプ	8
NODE-LOCKED (マシン固定) ライセンス	8
FLOATING USER (フローティング ユーザー) ライセンス	9
2.3. 製品のインストール	9
TESTCOMPLETE 12.60 のインストール時の注意点	10
2.4. 製品のアクティベトート (インターネット接続)	12
2.5. 製品のアクティベトート (手動)	14
2.6. 製品の実行	15
3. テクニカル サポート	
3.1. テクニカル サポート	16
FAQ	16
お問い合わせ	16

## 1. 製品のダウンロード

## 1.1. カスタマー ポータルヘログイン

SmartBear 製品は、開発元のポータル サイトにアクセスし、購入した製品をダウンロードする必要 がございます。

開発元にカスタマー ポータルは、以下の URL のリンクをクリックしてください。

#### https://my.smartbear.com/login.asp

ログイン画面が表示されたら、開発元から通知された ログイン情報を入力します。

Home > My SmartBear Account	
	/
Login to See My Produ	cts
Email: Customer ID: Password: Remember me on this computer Login Resend my bgin info Forgot password?	In order to login to your produproducts directly from SmartB appropriate login information. It invoice to sales@smartbear.com The information contained within users only. Unauthorized access and monitors the logins made the violating its EULA.

ログイン情報の詳細情報の通知メールは開発元のソフトウェア保護ポリシーにより、お客様にのみ 送付されます。弊社および販売代理店には通知されませんので、メールが届いていない場合は、 恐縮ですが弊社までご連絡していただきますようお願いいたします。

#### パスワードの初期設定/再設定について

- 1. SmartBear 社のポータルにアクセスします (https://my.smartbear.com/)
- 2. Email と CustomerID を入力し、"Forget password" のリンクをクリックします。
- SmartBear 社からパスワードのリセットに関するメールが自動送信されますので、 メール内に記載されている URL をブラウザーにコピーし、 パスワードの初期設定/再設定を行ってください。
- 4. 再度、SmartBear 社のポータルサイトにアクセスし、ログインを試みてください。

**Forget password**: Email と Customer ID を入力して "**Forget password**" リンクをクリックすると、 パスワードのリセット情報が自動送信されてきます。

**Reset my login info**: Email を入力して "Resend my login info" リンクをクリックすると、Email と Customer ID の情報が自動送信されてきます (パスワードは送られてきません)。

#### 1.2. 購入した製品の選択

ログインすると、MyProducts ページが開きます。ここで購入した製品の最新版 (Latest Version) の リンクをクリックします。 古いビルドが必要な場合は、Show other versions のリンクをクリックします。



選択した製品のバージョンが表示されたら、ファイル名をクリックして、ダウンロードを開始します。

フローティング ライセンスを購入している場合、License Manager プログラムも忘れずにダウン ロードしてください。また、製品ごとに表示される License Key をコピーして保存しておいてくだ さい。入力ミスを防ぐため、会社名、ユーザー名も同時にコピー&貼り付けでファイルに保存してお くことを推奨します。(会社名、ユーザー名、大文字小文字が区別されますので正確に入力してくだ さい。)

Product Download	
To download the installation package package and follow the instructions of	e of a product, click the link below. To install the product, run the downloaded of the ensuing wizard.
Name	Size (bytes)
TestComplete v. 11.0	アクティベーション味に
	アクティペーション時に
License Keys	
TestComplete v. W, Node-Locked I	License - 7/15/2015 7:00:58 AM
Component	Licenses License Key
TestComplete 11 Platform	1 BERNARASE BORDER2 Not activated
TestComplete 11 Desktop Module	
TestComplete 11 Web Module	
TestComplete 11 Mobile Module	
Product Download	ファイルへのリンクを クリックして ダウンロードします。
Product Download	ファイルへのリンクを グリックして ダウンロードします。
Product Download To download the installation package package and follow the instructions of	ファイルへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, un the downloaded the ensuing wizard.
Product Download To download the installation prockage package and follow the instructions of Name	ファイルへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, fun the downloaded the ensuing wizard. フローティング ライセンスの場合 License Manager PC にインストール
Product Download To download the installation package package and follow the instructions of Name SmartBear License Manager	ファイルへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, run the downloaded the ensuing wizard. フローティング ライセンスの場合 License Manager PC にインストール 42,981,344
Product Download To download the installation package package and follow the instructions of Name SmartBear License Manager Serves for activating and controlling Floating U	ファイルへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, run the downloaded the ensuing wizard.
Product Download To download the installation prockage package and follow the instructions of Name SmartBear Libense Manager Serves for activating and controlling Poating UK TestExecute v. 11.0	ファイルへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, un the downloaded the ensuing wizard. フローティング ライセンスの場合 License Manager PC にインストール Size (bytes) 42,831,344 eer loenses. Includes the license usage analysis tool - HASP Log Analyzer 219,529,680
Product Download To download the installation prokase package and follow the instructions of Name SmartBear Libense Manager Serves for activating and controlling Floating U TestExecute v. 11.0	ファイルへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, kun the downloaded the ensuing wizard. フローティング ライセンスの場合 License Manager PC にインストール 42,931,344 etr licenses. Includes the license usage analysis tool - HASP Log Analyzer 219,529,680
Product Download To download the installation package package and follow the instructions of Name SmartBear License Manager Serves for activating and constraining floating use TestExecute v. 11.0 License Keys TestExecute 11 (Floating User Licen	マティレへのリンクをクリックして ダウンロードします。 of a product, click the link below. To install the product, run the downloaded the ensuing wizard.
Product Download To download the installation package package and follow the instructions of Name SmartBear License Manager Serves for adwating and controlling Ploating US TestExecute v. 11.0 License Keys TestExecute 11 (Floating User Licen Product	ファイルへのリンクをクリックして         ダウンロードします。         of a product, click the link below. To install the product, run the downloaded the ensuing wizard.         アローティング ライセンスの場合 License Manager PC にインストール         Size (bytes)         42,981,344         er licenses. Includes the license usage analysis tool - HASP Log Analyzer         Cーティング         https://www.com/product/c

r.

## 2. 製品のインストール

## 2.1. インストールする前に

TestComplete 8、TestExecute 8、AQtime Pro 7 からライセンス マネージャーによる新しいライセン ス管理システムが採用されました。インストールする前にライセンス システムに関する説明を必ず お読みください。

TestComplete 8 およびそれ以降のライセンス システムについて (web ページ)

http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/tc8\_licenseing\_system.html

#### TestComplete インストールガイド (PDF)

http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/files/TestComplete\_Installation\_Guide.pdf

## 2.2. ライセンス タイプ

TestComplete には、次のような 2 つのライセンス タイプがあります: Node-Locked (マシン固定) と Floating User (フローティングユーザー)。

Node-Locked (マシン固定) ライセンスは、1 台のコンピュータに制限され、アクティベートしたコンピュータでのみ TestComplete を実行できます。

Floating User (フローティング ユーザー) ライセンスは、ローカル ネットワーク内の複数のコン ピュータで実行できます。同時に実行できるインスタンスの数は、購入したユーザー数までに制限 されます。

#### Node-Locked (マシン固定) ライセンス

Node-Locked (マシン固定) ライセンスは、物理的な PC でのみ使用できます。 仮想マシンでは利用できません。

Node-Locked (マシン固定) ライセンスをアクティベートするには、TestComplete をインストールした コンピュータがインターネットに接続されている必要があります。ライセンスがアクティベートされた後 は、インターネット接続は必要ありません。

コンピュータがインターネットに接続されていない場合、ライセンスをアクティベートするには、「アク ティベート方法ガイド」の手動アクティベートの手順をご参照ください。

#### Floating User (フローティング ユーザー) ライセンス

Floating User (フローティング ユーザー) ライセンスは、同一ネットワーク内のユーザー グループ で共有され、同時に任意のユーザーが TestComplete を使用できます; 同時使用ユーザー数は、 ライセンスキーで指定された数を超えることはできません。

TestComplete で Floating User (フローティング ユーザー) ライセンスを使用するには、最初に ネットワーク内のコンピュータに AutomatedQA License Manager (AutomatedQA は、SmartBear の旧社名です) をインストールして、このコンピュータでライセンス キーをアクティベートする必要 があります。ライセンス マネージャーは、ネットワーク上の TestComplete ワークステーションからの ライセンス 要求に対応します。 テスト環境によっては、ライセンス マネージャー PC と TestComplete をインストールするマシンが同一となる可能性もあります。

**重要:** アクティベーションを実行するコンピュータがライセンス マネージャー PC になります。ライ センスをアクティベートした後で、ネットワーク上で TestComplete をインストールした他のワークス テーションでレジストレーション キー(ライセンスキー) を入力し、アクティベートする必要はありませ ん。 TestComplete をインストールしたテスト用マシンは、TestComplete が起動されると、自動的に ライセンス マネージャ PC を探して、利用可能なライセンスを取得します。

#### 2.3. 製品のインストール

Node-Locked ライセンスの場合、ダウンロードした TestComplete インルトール用ファイルをダブル クリックして、インストールします。インストールが完了すると、製品のアクティベート処理をするダイ アログが表示されます。

フローティング ライセンスの場合は、製品のインストールの前に、ライセンス マネージャー プログ ラムをインストールしてアクティベートします。

画面の指示に従いインストール操作してください。

- 1. インストール用ファイルをダブルクリックして、インストールを開始します。
- 2. Welcome 画面が表示されたら、[Next] ボタンをクリックします。

SmartBear TestComplete 10 - InstallShield Wizard		
TestComplete	Welcome to the TestComplete Setup	
This program will install TestComplete on your computer. It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.		
	< Back Next > Cance	1

3. 表示される画面の指示に従い操作し、インストール処理を完了します。

#### TestComplete 12.60 のインストール時の注意点

2018年9月18日にリリースされた TestComplete では、新しい OCR 機能が Intelligent Quality アドオンとしてインストールされますが、この機能はオプションとして用意されており、年間サブスクリ プションをご購入いただくことでご利用いただけます。

TestComplete 12.60 をインストールすると、以下のダイアログが表示されます。

SmartBear TestComplete 12 - InstallShield Wize	ard	×	
Intelligent Quality Add-on Access TestComplete's advanced features	TestComplete 12.60 のデフォル このチェックボックスはオンです。 を保有していない場合は、 <b>チェック</b>	ト イン アドス <b>7を外し</b>	ッストールでは、 オン ライセンス <b>、てください</b> 。
Enable Intelligent Quality Add-on This add-on supports charts, console sc By enabling this add-on, you agree to the	reens, SAP, Mainframes, PDF files, and more. ese <u>Third-party Terms of Service</u> .		
unstalionieid	< Back Next > Cance	1	

Intelligent Quality アドオンのライセンスを保有されている場合は、[Enable Intelligent Quality Add-on] のチェックを有効にしてインストールを進めてください (評価版ライセンスの場合は、この アドオンをご利用いただけます)。

アドオンのライセンスを保有されていない場合は、**チェックを外して**、インストールを進めてください。 アドオンのライセンスを保有されていないお客様が、上記のオプションを有効にして、インストール を行った場合、TestCompleteの起動時に以下のように Intelligent Quality アドオンのライセンスの 登録を要求するダイアログが表示されます。

🚯 TestComplete	×
The Intelligent Quality add-on license was not found.	
The Intelligent Quality add-on enables you to test charts, console screens, SAP, Mainframes, PDFs and more.	
→ Activate a license If you have a Node-Locked license for the add-on	
→ Learn more	
ightarrow Continue without the Intelligent Quality add-on	
Tell me more	

[Continue without the Intelligent Quality add-on] を選択することで、Intelligent Quality のアドオン が無効になりますので、そのまま TestComplete をご使用いただけます。

既に TestComplete 12.60 をご使用いただいているお客様が Intelligent Quality アドオンのライセンスを購入し、この機能を有効にされる場合は、TestComplete を起動後、[File] – [Install Extentions...] を開き、Intelligent Quality のチェックを有効にすることで、アドオンのライセンスのアクティベーションが可能になります。

🂠 Install Extensions	Х
<ul> <li>Common</li> <li>Desktop</li> <li>Intelligent Quality</li> <li>Mobile</li> <li>✓ Web</li> </ul>	
Show description Add Select All Unselect All Conflict	Info

#### 2.4. 製品のアクティベトート (インターネット接続)

評価版ライセンスは、ノードロック ライセンスの手順に沿ってください。

TestComplete Platform とモジュール(Desktop、Web、Mobile) の**ライセンス キーが別々に発行**さ れている場合は、Platform のライセンス キーをアクティベート後に、各モジュールのライセンス キーをアクティベートしてください。

※ Platform とモジュールの**ライセンス キーが統合**されている場合は、そのライセンス キーのみ をアクティベートしてください。

**フローティング ユーザー** ライセンスは、TestComplete プログラムまたはライセンス マネージャー プログラムをインストールしてアクティベートすると、そのマシンがライセンス マネージャー PC とな ります。他のマシンでアクティベートの必要はございません。ライセンス マネージャーPC に接続す ることで、TestComplete が利用できます。

1 台だけで評価する場合、ライセンス マネージャーPC とTestComplete を実行するPC を同じ PC にすることもできます。ライセンスマネージャー プログラムを使用しないで、TestComplete だけをイ ンストールして起動するとアクティベート画面が表示されますので、そのマシンでアクティベートする ことで、そのマシンがライセンス マネージャー PC を兼ねます。



注意: TestComplete のインストール プログラムには、ライセンス マネージャー プログラムが含ま れていますので、TestComplete をインストールしてアクティベートしてしまうと、その PC がライセンス マネージャー PC を兼ねますのでご注意ください。他の PC で TestComplete を利用する場合、 常にその PC でライセンス マネージャーのサービスが動作している必要があります。

**ノードロック** ライセンスの場合、ライセンス マネージャー プログラムは使用しません。 TestComplete を実行するマシンを決めた後で、そのマシンに TestComplete をインストールして実 行すると、アクティベート画面が表示されますので、TestComplete をアクティベートしてください。

製品版および評価版のインストールに関する詳細は、インストールガイドをご参照ください。

TestComplete または ライセンスマネージャー プログラムをインストールしたあと、実行するとアク ティベート画面が表示されますので、画面の指示に従いアクティベート操作をしてください。

1. License Activation Wizard が表示されたら、インターネット接続している場合、自動的に SmartBear 社の Web サイトにアクセスしてアクティベートできます。この場合は、[Automatic activation (recommended)] を選択します。

インターネット接続されていない場合、[Manual activation] を選択して、アクティベートに必要 なファイルを生成して手動でアクティベートする必要があります。手動でのアクティベートは、 後述の説明を参照してください。

9	License Activation Wizard
	We come to the Lisense Activation Wizard インターネット接続の場合、自動アクティベート To activate your license, the wizard will need activate activate your license, the wizard will need activate activate with the SmartBear web site.
	Automatic activation (recommended) This activation type requires an Internet connection.
	Manual activation Choose this option if your computer is not connected to the Internet.
	After the activation succeeds, the license will be bound to your computer. To uninstall the product and move the license to another computer, you have to deactivate the license first. <u>More information</u>
	<u>N</u> ext キャンセル

2. [Automatic activation (recommended)] を選択すると、アクティベートに必要な情報入力画面 が表示されます。

C I License Activation W	'izard			
Automatic Activation - Step 1 of 4				
<u>U</u> ser Name:				
<u>C</u> ompany:				
<u>E</u> -mail:				
License Key:				
You can find the activa my.smartbear.com), or license.	tion data for your license on the Client Services portal (https:// in the e-mail message that we sent you after you ordered the Next $\mp \nu > t_2 \mu$			

- 3. このダイアログに必要な情報を入力します。 前述の『1.2 購入した製品の選択』で表示された会社名、氏名、License Key を正確に入力し ます。入力ミスを防ぐため、会社名、ユーザー名、License Key は、画面に表示された情報をコ ピー&貼り付けでファイルに保存しておいたものをコピーすることを推奨します。(会社名、 ユーザー名、大文字小文字が区別されますので正確に入力してください。)
- 4. 製品のアクティベート完了のメッセージが表示されたら使用可能になります。

## 2.5. 製品のアクティベトート (手動)

**手動によるライセンスのアクティベート**は、インターネット接続のコンピュータを仲介して、ライセンス をアクティベートするコンピュータからの情報をユーティリティで収集し、アクティベートに必要なファ イルを SmartBear の Web サイトで生成し、それをダウンロードして、ライセンスをアクティベートする コンピュータにコピーして、アクティベートを完了させます。

詳細なステップは、『TestComplete アクティベート方法』ガイドブックを参照してください。

http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/files/SmartBear\_activation.pdf

#### 2.6. 製品の実行

TestComplete の実行については、スタートガイド、チュートリアル ビデオをお読みください。

また、機能の詳細につきましては、インストールされるオンラインヘルプ(英語)をご参照ください。

TestComplete クイック スタートガイド (日本語)

http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/files/Getting\_Started\_With\_TestComplete.pdf

TestComplete ライセンス システムについて (web ページ)

http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/tc8\_licenseing\_system.html

TestComplete インストールガイド (PDF)

http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/files/TestComplete Installation Guide.pdf

#### ご注意:

購入していないモジュールをインストールして、その機能を利用使用とする場合、エラーメッセージ またはアップグレード購入を促すメッセージが表示されます。

例: TestComplete 9 Standard 版を起動すると、評価版 (Enterprise 版と同等の機能) で "Text Recognition" 機能を利用していた場合に、下記のメッセージが表示されることがあります。

**"Text Recognition**"機能は、Standard 版では利用できませんので、この機能を無効として製品を 利用するために、[Disable the unavailable product feature and continue] を選択してください。

TestComplete	x
Unable to find an activated license for the 'Text Recognition' feature.	
Purchase more licenses	
Disable the unavailable product feature and continue	
Close application	
Tell me more	

## 3. テクニカル サポート

## 3.1. テクニカル サポート

#### FAQ

FAQ については、弊社のサポート ページおよび開発元のサポート ページを参照してください。 http://www.xlsoft.com/jp/products/smartbear/support.html

http://www.automatedqa.com/support/

#### お問い合わせ

エクセルソフト株式会社ではテクニカル サポートを下記のお問い合わせ窓口より承っております。 http://www.xlsoft.com/jp/services/xlsoft form.html

**エクセルソフト株式会社** 〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森伝ビル 6F <u>http://www.xlsoft.com</u> E-Mail:<u>xlsoftkk@xlsoft.com</u>