

# Press Release

2007年 9月 10日

報道関係各位殿

エクセルソフト社は、オンライン/オフライン コンテンツに  
フィードバック機能、レポーティング機能を追加する  
「MadCap Feedback」を 2007年 9月 12日から販売します

■ エクセルソフト株式会社（東京都港区 代表取締役 渡辺光敏 資本金 1 千万円 TEL 03-5440-7875）は、MadCap Software 社のフィードバックとレポーティング ツール MadCap Feedback を販売開始します。MadCap Feedback は、最先端の Web 2.0 機能で利用者がオンライン/オフライン コンテンツにブログ スタイルのコメントを書き込むことを可能にし、コンテンツ利用者の活動状況を分析することができます。

## ■ 製品名：

- **MadCap Feedback**  
(マッドキャップ フィードバック)



## ■ 製品カテゴリー：

ナレッジマネジメント、BI、フィードバック

## ■ 製品概要

### MadCap Feedback

MadCap Flare 3.0 のリリースに伴い、ドキュメントのフィードバックをユーザーからライブで取得できる革新的なツール「MadCap Feedback」が提供されました。最先端技術の Web 2.0 機能を提供し、利用者がオンライン コンテンツに直接ブログスタイルのコメント書き込み、トピックごとのランク付けが可能になります。同時に作成者は、これらの機能に対しフルコントロールを保持します。さらに、Flare のインターフェースの一部として、またはスタンドアロン アプリケーションとしても利用できる新しい Feedback Explorer で利用者の活動状況を追跡することができます。作成者は、利用者が何を探しているか、それを見つけることができたかを簡単に知ることができます。

MadCap Feedback は、「Feedback サーバー」と MadCap 社がホスティングする「Feedback サービス」を用意しています。

### MadCap Feedback の機能

- 利用者の検索内容を追跡できるので、検索項目（または、何を検索でき、何を検索して見つけられなかったか）を知ることができます。

- DotNet ヘルプ、HTML ヘルプ(CHM)、Webhelp、Webhelp Plus を使って、オンラインでまたはデスクトップ ヘルプからフィードバックを収集できます。
- Web 2.0 コミュニティ機能で利用者自身がコメントを追加し、ドキュメントのフィードバックを提供できます。
- 利用者が簡単な 5 つ星を使ってトピックとコンテンツの品質にランク付けできます。
- 訪問したトピックの追跡ができます。
- オンザフライの類義語で検索率が向上 (トピックの再パブリッシュなしで類義語を使用した検索パラメータの更新)
- 設定変更可能でマルチカラーのフィードバック統計のチャートを作成、印刷します。
- フィードバック統計をエクスポートし、Microsoft Excel などで表示、編集ができます。
- アウトプットを任意の場所 ( Web サイト、イントラネット、アプリケーションの添付) に公開できます。
- 便利なホスティングのサービス (サーバーやハードウェア、保守は不要)、または ご自身でサーバーをホストし、フィードバック データを管理することもできます。

## ■ 必要なシステム

- Windows オペレーティング システム:
  - Microsoft Windows 2000
  - Microsoft Windows 2000 Server
  - Microsoft Windows XP
  - Microsoft Windows Server 2003
- メモリ 512 MB (RAM)
- 空きディスク容量 200 MB
- SQL Server :
  - SQL Server 2005 Standard
  - SQL Server 2005 Express
  - SQL Server 2000
- Microsoft Internet Information Services (IIS)
- ASP.NET 2.0
- MadCap Feedback Server Admin

Feedback サーバーには、セキュリティ上 SSL をご利用になることを強く推奨します。

## ■ 価格

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| ● MadCap Feedback サーバー |                 |
| ダウンロード版                | ¥367,500 (税込価格) |
| パッケージ版                 | ¥373,800 (税込価格) |
| ● MadCap Feedback サービス |                 |
| 3 か月                   | ¥58,800 (税込価格)  |
| 6 か月                   | ¥102,900 (税込価格) |
| 12 か月                  | ¥176,400 (税込価格) |

上記価格は標準価格です。2007 年 9 月末日まで新発売キャンペーンを実施しております。詳細は弊社 Web ページをご覧ください。

<http://www.xlsoft.com/jp/products/madcap/index.html>

## ■ エクセルソフト株式会社について

エクセルソフト株式会社は、ソフトウェア開発ツールを中心に世界中の優れたソフトウェアを日本およびアジアにおいて販売しています。

コンパイラ、帳票ツール、デバイスドライバ開発ツール、ヘルプ作成ツール、セキュリティソフトウェアなど幅広い製品を提供し、今日のコンピュータ ユーザーの多様なニーズに応えています。ソフトウェアの日本語および他言語へのローカライズ業務も承っています。

## ■ MadCap Software 社について

MadCap Software 社は、長年に渡りテクニカル ライティング、ヘルプ・コミュニティをリードしてきたメンバーによって設立された新しい会社です。RoboHelp を開発した eHelp Corporation の主力メンバーをはじめ、この業界の経験豊富なアーキテクトおよびエキスパートが結集しています。MadCap Software 社は今後もテクニカル コミュニケーション業界をリードしていきます。

このプレス・リリースについてのお問い合わせは下記までお願い申し上げます。

[お問い合わせ先] エクセルソフト株式会社 営業部

TEL:03-5440-7875

URL:<http://www.xlsoft.com/>

FAX:03-5440-7876

E-mail: [xlsoftkk@xlsoft.com](mailto:xlsoftkk@xlsoft.com)

記載された社名、製品名、機種名は、各社の商標または登録商標です。